

**Фонд
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ** находящийся
в трудной
жизненной
ситуации



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ
НОВГОРОДСКОЙ
ОБЛАСТИ



**Областное автономное учреждение «Новгородский областной
центр развития социального обслуживания населения»**

**СБОРНИК МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ
МЕЖРЕГИОНАЛЬНОГО СЕМИНАРА-СОВЕЩАНИЯ**

**«Лучшие практики профилактики и
оказания психологической помощи детям,
пострадавшим от жестокого обращения,
в том числе от сексуального насилия»**

(Великий Новгород 27 ноября 2015 года)

Великий Новгород
27 ноября 2015 года

СБОРНИК МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОГО СЕМИНАРА-СОВЕЩАНИЯ

«Лучшие практики профилактики и оказания
психологической помощи детям, пострадавшим от
жестокого обращения,
в том числе от сексуального насилия»
(Великий Новгород 27 ноября 2015 года)

Великий Новгород
2015

В сборник методических материалов включены тезисы докладов выступлений участников межрегионального семинара – совещания по проблемам внедрения инновационных технологий работы по социализации и реабилитации жертв насилия и профилактике жестокого обращения в отношении детей. В ходе проведения семинара был отмечен эффективный опыт работы региональных исполнительных органов государственной власти, государственных и некоммерческих общественных организаций в сфере профилактики жестокого отношения к детям и оказания различных видов помощи жертвам насилия на межведомственном уровне, представленный участниками семинара Новгородской, Ленинградской областей, Санкт – Петербурга, Москвы.

Формат проведения семинара позволил создать условия для профессионального общения специалистов, занимающихся этой проблемой.

Результаты конференции могут иметь значение для дальнейшей актуализации вопросов по профилактике насилия в отношении детей, социализации и реабилитации жертв насилия как на федеральном, так и региональном и муниципальном уровнях.

СОДЕРЖАНИЕ

Программа семинара – совещания	с. 3
Выступления участников семинара-совещания	
Ренкас Н.Н.	с. 7
Итоги реализации подпрограммы «Защитим детей от насилия» государственной программы «Социальная поддержка граждан Новгородской области на 2014-2018 годы».	
Николаева Т.Г.	с.10
О деятельности УМВД России по Новгородской области по профилактике правонарушений в отношении несовершеннолетних.	
Калашникова М.Б.	с.12
Педагог как основное звено первичной профилактики психологического насилия.	
Маралова Е.А.	с.15
Позитивное родительство как результат психологического сопровождения семьи.	
Гончарова И.П.	с.19
Системный подход к обеспечению поддержки семей с детьми, в том числе, детей, пострадавших от жестокого обращения, реализуемый в городе Москве.	
Елецкая Л.В.	с.23
Из опыта работы службы межведомственного взаимодействия Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения Социальный приют для детей «Транзит».	
Сошникова И.Г.	с.31
Из опыта работы Службы Межведомственного взаимодействия на базе СПб ГБУ социальный приют для детей «Транзит».	
Фролова И.М.	с.36
Медико-социальная реабилитация родителей, склонных к употреблению психоактивных веществ.	
Петрова Е.А.	с.39
Ограничивающие установки как следствие детского травматического опыта	
Сокол Т.Б.	с.43
Опыт работы Центра по реабилитации несовершеннолетних жертв сексуального насилия в Пермском крае.	
Егорова Т.В.	с.48
Профилактика и предотвращение насилия в семье.	
Бутова Н.В.	с.51
Социальная адаптация подростков в новых условиях жизнедеятельности отделения «Социальная гостиница».	
Гордеева Е.А.	с.53
Организация и проведение тематических мероприятий, направленных на профилактику жестокого обращения в семье и детском коллективе.	
Полянская И.В.	с.55
Социальное сопровождение семей, находящихся в социально-опасном положении и семей, имеющих несовершеннолетнего ребенка, находящегося в конфликте с законом.	
Алейникова А.Н.	с.57
Работа служб и технологий, направленных на профилактику насилия и жестокого обращения в семье.	
Резолюция межрегионального семинара-совещания «Лучшие практики профилактики и оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения»	с.59

Резолюция межрегионального семинара-совещания «Лучшие практики профилактики и оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения»

ПРОГРАММА

межрегионального семинара-совещания «Лучшие практики профилактики и оказания психологической помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, в том числе от сексуального насилия»

Место проведения:	Великий Новгород, Кремль, д. 8. Областное автономное учреждение культуры и искусства «Новгородская областная филармония имени А.С. Аренского»
Дата, время проведения:	27 ноября 2015 года, с 10.00 до 16.30 часов
Организаторы:	департамент труда и социальной защиты населения Новгородской области, ОАУ «Новгородский областной центр развития социального обслуживания населения»
Участники:	руководители Новгородской областной Думы, члены Правительства Новгородской области, Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области, представители Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, представители регионов (г. Москва, Санкт-Петербург, Ленинградская область), представители Управления Министерства внутренних дел по Новгородской области, департамента образования и молодежной политики Новгородской области, Новгородского государственного университета имени Ярослава Мудрого, руководители и специалисты учреждений социального обслуживания населения Новгородской области.
10.00-10.30 Встреча и регистрация участников семинара- совещания	Областное автономное учреждение культуры и искусства «Новгородская областная филармония имени А.С. Аренского», 1 этаж холл, 2 этаж
10.30-11.00 Выставка «Лучшие практики профи- лактики и оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения»	

Пленарное заседание
11.00 – 13.00, 2 этаж

11.00-11.20 Открытие мероприятия Приветственное слово	Панов Михаил Александрович, заместитель председателя Новгородской областной Думы Смирнов Александр Владимирович, заместитель Губернатора Новгородской области Филинкова Елена Васильевна, Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области Бондаренко Ирина Николаевна, советник Департамента поддержки социальных проектов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, кандидат педагогических наук
11.20-11.30 Итоги реализации подпрограммы «Защитим детей от насилия» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Новгородской области на 2014-2018 годы».	Ренкас Николай Николаевич, руководитель департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области
11.30-11.40 О деятельности Управления министерства внутренних дел России по Новгородской области по профилактике правонарушений в отношении несовершеннолетних.	Калашникова Марина Борисовна, заведующая кафедрой психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого, доктор психологических наук, профессор
11.50-12.00 Позитивное родительство как результат психологического сопровождения семьи.	Маралова Екатерина Александровна, педагог-психолог ГОБУ «Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», доктор педагогических наук, доцент.
12.00-12.10 Системный подход к обеспечению поддержки семей с детьми, в том числе, детей, пострадавших от жестокого обращения, реализуемый в городе Москве.	Гончарова Ирина Павловна, директор государственного бюджетного учреждения города Москвы «Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства «Отрадное».

I секция

Технологии и практики профилактической и реабилитационной работы с несовершеннолетними и их родителями.

14.30 – 16.30

ОАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Великого Новгорода и Новгородского района», Великий Новгород, ул. Ломоносова, д. 26.

Программа

14.30-14.35

Открытие секции
Дмитриева Людмила Анатольевна,
директор ОАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Великого Новгорода и Новгородского района»

12.20-12.30

Работа служб и технологий, направленных на профилактику насилия и жестокого обращения
Алейникова Ольга Николаевна,
заведующая отделением психолого-педагогической помощи.
Полянская Ирина Владимировна,
заведующая отделением приема граждан и предоставления срочных социальных услуг №2
Гордеева Елена Александровна,
заместитель директора

14.55-15.05

Демонстрация видеофильма

15.05-15.20 Кофе-брейк

15.20-15.30

Интерактивный видеоролик «Обижать нельзя любить»

15.30-15.50

Комплексная модель реабилитации родителей, страдающих алкогольной зависимостью
Голикова Валентина Николаевна,
заведующая отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних ОАУСО «Валдайский комплексный центр социального обслуживания населения»
Северинов Дмитрий Антипович,
специалист по социальной работе ОАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Великого Новгорода и Новгородского района»

15.50-16.10

Мастер-класс «Символ дружбы и доброты»

16.10-16.30

Подведение итогов.
Дмитриева Людмила Анатольевна,
директор ОАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Великого Новгорода и Новгородского района».

II секция.

Психолого-педагогическая реабилитация и социальная адаптация несовершеннолетних в условиях социально-реабилитационного центра.

14.30 – 16.30

ОБУСО «Новгородский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток», Великий Новгород, ул. Михайлова, д. 10/1.

Программа

- | | |
|--------------|--|
| 14.30-14.40 | Открытие секции |
| 14.40-14.50 | Семенова Светлана Викторовна,
директор ОАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями». |
| 14.40-14.50 | Комплексная социальная реабилитация детей-инвалидов в условиях стационарного отделения реабилитационного центра.
Семенова Светлана Викторовна,
директор ОАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями». |
| 14.50-15.00 | Проект «Спорт далекий и близкий» как средство социализации детей-инвалидов.
Соловьева Валентина Александровна,
заведующая стационарным отделением. |
| 15.00-15.10 | Игротерапевтические методы в реабилитации детей-инвалидов.
Ильина Ольга Николаевна,
педагог-психолог стационарного отделения. |
| 15.10-15.25 | Технологии социальной работы по профилактике жестокого обращения и реабилитации семей с детьми.
Куприянова Татьяна Андреевна,
директор ОАУСО «Чудовский комплексный центр социального обслуживания населения». |
| 15.25-15.45 | Мастер-класс. Мульттерапия. |
| 15.45- 16.10 | Экскурсия по реабилитационному центру
Семенова Светлана Викторовна,
директор ОАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями». |
| 16.20-16.30 | 16.10-16.20 Кофе-брейк
Подведение итогов.
Семенова Светлана Викторовна,
директор ОАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями». |

Ренкас Николай Николаевич,
руководитель департамента труда и
социальной защиты населения
Новгородской области, к.э.н., доцент,
лауреат премии Правительства РФ.

Итоги реализации подпрограммы «Защитим детей от насилия» государственной программы «Социальная поддержка граждан Новгородской области на 2014–2018 годы»

Жестокое обращение с детьми, включающее физическое, психологическое и сексуальное насилие, а также пренебрежение потребностями ребенка, широко распространено. Это происходит в семье со стороны родителей, в школе и других местах общения детей – со стороны сверстников. Дети становятся жертвами насилия вследствие недостаточного присмотра родителей.

Жестокое обращение с детьми не встречает должного противодействия в обществе и воспринимается значительной частью населения как явление, не заслуживающее внимания.

Зачастую жестокое обращение с детьми носит скрытый характер и выявляется только в крайних случаях, в том числе при расследовании преступлений, повлекших тяжкий вред здоровью ребенка.

Проблема насилия и жестокого обращения с детьми – одна из ряда сложнейших проблем.

С целью ее решения с 2014 года в области реализуется подпрограмма «Защитим детей от насилия», получившая грантовую помощь Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в размере почти 18 млн. рублей.

Программа направлена на достижение целей Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы, региональной стратегии, и предусматривает меры, направленные на профилактику социального сиротства, приоритет воспитания ребенка в родной семье.

В области проживает более 76 тысяч семей, воспитывающих почти 1 13 тысяч детей.

Каждый четвертый ребенок нуждается в помощи государства: 19% детей проживают в малоимущих семьях (21,5 тыс.); 3% - не имеют родителей (3,1 тыс.); 2% составляют дети-инвалиды (2,4 тыс.); 0,6% несовершеннолетних проживают в семьях, находящихся в социально опасном положении (295 чел.).

Необходимо отметить, что подпрограмма носит межведомственный характер. В реализации мероприятий помимо органов и учреждений социальной защиты населения принимают участие образовательные, медицинские организации, органы внутренних дел и ряд общественных организаций.

Работа всех участников направлена на достижение общей цели - на создание условий, при которых факты жестокого обращения с детьми будут сведены к минимуму.

Одно из направлений - организация правого просвещения граждан.

Для оказания экстренной помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения с ноября 2014 года организована работа межведомственного информационно-просветительского портала «Вместе для детей», предоставляющего возможности on-line консультаций, обращений на горячую линию и детский телефон доверия.

Рекламный ролик портала транслировался на Новгородском областном телевидении.

В целях привлечения внимания населения к проблеме жестокого обращения с детьми проведена широкая информационная кампания в СМИ и на территории всех

муниципальных районов, в рамках которой были изданы рекламные материалы, объединенные единым слоганом «Вместе против насилия» (видеоролик, аудиоролик, информационные материалы).

За 2 года проведены такие акции, как - «Территория без жестокости к детям», «Воспитываем с любовью», «Синяя лента», в которых приняли участие более 200 воспитанников социально-реабилитационных центров, социальных приютов и более 500 жителей Великого Новгорода. А также акции по пропаганде ответственного родительства: «Воспитание любовью», «Не делай больно!», «Расту счастливым!», «Наша помощь так же близка, как и твой телефон. Позвони!».

В целях пропаганды правовых знаний за 2 года сотрудниками органов внутренних дел в образовательных организациях проведены около 3 тысяч выступлений - «Права ребенка - права гражданина» и тематические профилактические мероприятия в оздоровительных лагерях «Каникулы!», «Полицейская академия».

Эффективность работы с семьей зависит от своевременного выявления неблагополучия в семьях.

В 2014 году областной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав утвержден Порядок выявления случаев насилия и жестокого обращения с несовершеннолетними и организации работы с ними.

Для раннего выявления семейного неблагополучия в семьях, в учреждениях социального обслуживания населения действуют служба «Скорая семейная помощь», телефонные службы «Горячая линия», установлены ящики «Почта доверия».

За 2 года специалистами службы «Скорая семейная помощь» проведены около 1200 выездов, обследовано почти 2 тыс. семей.

В этом году в социальные приюты помещены 11 детей, пострадавших от жестокого обращения. Письменные сообщения по данным фактам были направлены в подразделения по делам несовершеннолетних отдела полиции и в органы опеки и попечительства.

На телефонные службы «Горячая линия», созданные в 11 социальных учреждениях за 2 года поступило 1960 звонков, из них в 9% случаев сообщалось о семейном неблагополучии. Все семьи поставлены на социальное обслуживание, с ними проводится реабилитационная работа.

В ящики «Почта доверия», установленные в 8 социальных приютах поступило 430 письменных обращений, из которых 15% это заявления о фактах жестокого обращения в семье и среде сверстников.

Детский телефон доверия с единым общероссийским номером (8-800-2000-122) функционирует в области с 2010 года на базе трех областных учреждений (социальной защиты населения, здравоохранения, образования). За 5 лет работы поступило более 43 тыс. звонков, из которых более 30% обращений от детей.

В текущем году зафиксировано 85 обращений по вопросам жестокого обращения с ребенком в семье, вне семьи, в среде сверстников (2014 год – 98, 2013 год – 113), а также 2 звонка по вопросам сексуального насилия в отношении ребенка (2014 год – 4). Всем позвонившим организована работа с психологом

Необходимо отметить, что 2 года подряд на Всероссийской выставке-форуме «Вместе-ради детей!», проходившей в Уфе и Ставрополе Новгородская область получила дипломы профессионального признания:

в 2014 году в номинации «Ответственное родительство» - за пропаганду в регионе ценностей ответственного родительства и недопустимости жестокого обращения с

детьми;

в 2015 году в номинации «Защитим детей от насилия» - за эффективное внедрение и распространение программ и технологий профилактики жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних, а также комплексных программ реабилитации пострадавших детей.

Одной из важных составляющих в работе с семьями является применение специалистами эффективных методик, программ, новых технологий (третье направление).

На базе комплексных центров социального обслуживания Великого Новгорода, Боровичского, Валдайского районов области разработана и внедрена комплексная модель медико-социальной реабилитации родителей, страдающих алкогольной зависимостью. Целенаправленная работа в этом направлении также проводится в Мошенском, Парфинском, Солецком, Любытинском комплексных центрах.

В результате проводимой работы лечение от алкогольной зависимости прошли 418 родителей.

Для оказания психологической помощи детям на базе социальных учреждений созданы консультационные пункты, игротерапевтические кабинеты, сенсорные комнаты.

Для реабилитации несовершеннолетних внедрены технологии «Куратор», «Круг заботы», «Седьмая дверь».

В рамках реализации мероприятий подпрограммы «Защитим детей от насилия» департамент взаимодействует с общественными организациями:

- Новгородским региональным отделением «Российский Красный Крест» по реализации благотворительной программы «Социальная защита детей».

- Фондом социальной поддержки населения Новгородской области «Сохрани жизнь»

- Новгородской областной общественной организацией НАН (Нет алкоголизму и Наркомании)

Во многом скрытый характер жестокого обращения с ребенком, отсутствие квалифицированных кадров, способных оказать помощь ребенку в случае жестокого обращения, ведет к невозможности оказания ему своевременной помощи и реабилитации.

Поэтому обучение и поддержание уровня квалификации специалистов – первоочередная, на наш взгляд задача (четвертое направление).

С этой целью на базе областного центра развития социального обслуживания населения создана ресурсная служба.

Организовано и проведено 13 обучающих мероприятий для 130 специалистов из 22 социальных учреждений и 14 организаций образования, в процессе которых осуществлялась теоретическая и практическая подготовка специалистов работе с психологическими проблемами детей, пострадавших от жестокого обращения.

Сегодня подводя предварительные итоги реализации подпрограммы «Защитим детей от насилия» можно констатировать следующее:

- на 40% уменьшилось количество семей, находящихся в социально опасном положении (168 семей/293 ребенка) по сравнению с аналогичным периодом 2013 года (285 семей/516 детей);

- снизился уровень безнадзорности и беспризорности детей и подростков с 0,8% в 2013 году до 0,6% в 2015 году.

- Увеличилась численность родителей, прошедших реабилитацию, со 148 в 2013 году до 207 в 2015 году.

Увеличилась доля специалистов, прошедших обучение.

К сожалению, численность преступлений совершенных в отношении несовершеннолетних за последние годы не снизилась (10 мес. 2015 г. – 426, из них 160 – алиментные обязательства, 2014 г. – 384, 2013 г. – 288,), поэтому совместная целенаправленная работа органов и учреждений системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних по защите детства от жестокости и насилия должна быть продолжена и активизирована.

Николаева Татьяна Геннадьевна,
инспектор по особым поручениям
отдела организации деятельности
участковых уполномоченных
полиции и подразделений по делам
несовершеннолетних УМВД России
по Новгородской области.

«О деятельности УМВД России по Новгородской области по профилактике правонарушений в отношении несовершеннолетних»

Для органов внутренних дел одним из приоритетных направлений деятельности является защита прав и законных интересов несовершеннолетних.

За каждым преступлением, совершенным несовершеннолетним или в отношении несовершеннолетнего, стоит личностная, семейная драма. Любое преступление вызывает общественный резонанс.

Просчеты, допущенные в формировании личности подростка, в итоге перерастают в цифры статистики. Именно семья с ее традициями, устоями и стереотипами поведения составляет базу, на которой все мы воспитывались. Ее влияние ощущается с самого раннего детства.

На территории Новгородской области за 10 месяцев 2015 года зарегистрирован рост подростковой преступности (с 275 до 380, или +38,2%), в том числе в целом по России (+4,8%) и на территории СЗФО.

Из числа подростков-правонарушителей, состоящих на учете в органах внутренних дел, около 50% воспитываются в неполных семьях, каждый десятый не имеет родителей.

Зарегистрирован рост числа преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних – 426 преступлений (308, или +38,3%). Данный показатель обусловлен тем, что за текущий период 2015 года возбуждено 160 уголовных дел по факту злостного уклонения от уплаты средств на содержание детей, что более чем в 6 раз превышает аналогичный показатель прошлого года (26 уголовных дел). Без учета этих преступлений можно говорить о снижении на 5,7% количества преступлений в отношении несовершеннолетних (с 282 до 266). Вместе с тем, на 2,2% сократилось количество преступлений против жизни и здоровья несовершеннолетних (со 139 до 136 преступлений) и на 30,4% против половой неприкосновенности и половой свободы несовершеннолетних (с 46 до 32 преступлений).

Одной из основных задач органов внутренних дел по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних является выявление родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, оказывающих отрицательное влияние на детей, а также не исполняющих своих обязанностей по их воспитанию, в том числе

выявление и пресечение фактов жестокого обращения с несовершеннолетними.

Имеют место факты совершения преступлений родителями (иными законными представителями, в отношении своих несовершеннолетних детей. За анализируемый период 2015 года законными представителями в отношении своих детей совершено 27 преступлений (9 месяцев 2014 года – 40 преступлений, 2014 год – 98).

Более 80% преступлений, совершенных родителями в отношении детей, выявлены инициативно сотрудниками подразделений по делам несовершеннолетних и участковыми уполномоченными полиции, относятся к преступлениям превентивной направленности. Выявление данных составов позволяет своевременно начать проведение индивидуальной профилактической работы с родителями и проводить мероприятия по оздоровлению ситуации в семье совместно с представителями органов и учреждений профилактики.

Управлением МВД России по Новгородской области принимаются меры по профилактике семейного неблагополучия. Ежегодно проводится индивидуальная профилактическая работа более чем с двумястами родителями, более тысячи ста законных представителей несовершеннолетних подвергнуты мерам административного воздействия.

На постоянной основе проводится работа по предупреждению самовольных уходов несовершеннолетних из семей и, в особенности, из государственных учреждений.

Основной задачей этой работы является исправление просчетов родительского воспитания. Проблема подростков, допустивших в жизни ошибку, не должна оставаться только семейной. Сегодня без целенаправленной сплоченной работы всех заинтересованных ведомств невозможно достичь положительных результатов.

В целях пропаганды правовых знаний сотрудниками органов внутренних дел организациях проведено более тысячи двухсот выступлений в образовательных области, в том числе проведен цикл лекций «Права ребенка – права гражданина», «Как не стать жертвой преступления».

В мае текущего года была организована работа детского телефона доверия. В проведении данной акции принимали участие сотрудники полиции, представители Департамента образования и молодежной политики Новгородской области, психологи областного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Великого Новгорода и Новгородского района».

В период летних каникул и в рамках проведения областной комплексной межведомственной операции «Подросток» в детских загородных оздоровительных лагерях проведено профилактическое мероприятие «Каникулы», а также профилактическое мероприятие «Полицейская академия» в форме профильной смены для детей, отдыхающих в лагере «Волынь».

Без преувеличения можно говорить о том, что организованное на территории нашего региона межведомственное взаимодействие в рассматриваемом вопросе находится на достаточно высоком уровне. Правительством Новгородской области и в частности Департаментом труда и социальной защиты населения проводится планомерная работа, направленная на создание эффективной системы социальной защиты несовершеннолетних. УМВД России по Новгородской области не остается в стороне.

И совсем не обязательно быть педагогом, врачом, социальным работником либо сотрудником органов внутренних дел. Просто всем нам надо быть неравнодушными и социально активными гражданами.

Калашникова Марина Борисовна,
заведующая кафедрой психологии
федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего
профессионального образования
Новгородский государственный
университет имени Ярослава
Мудрого, д.п.н., профессор

Педагог как основное звено первичной профилактики психологического насилия

Ежегодно в России более 100 тысяч детей становятся жертвами преступлений, из них более семи тысяч детей - жертвы сексуальных преступлений. О распространенности психологического насилия в отношении несовершеннолетних со стороны членов семьи нет столь достоверных статистических данных, но известно, что такие действия не являются редкостью. Любой вид насилия над ребенком, в том числе и психологическое, оказывает негативное влияние на его психическое развитие, нарушает социализацию, порождает правонарушения несовершеннолетних. Предотвращение такого развития событий возможно при раннем выявлении случаев насилия и принятии мер по реабилитации ребенка и, если это возможно, семьи.

Происходящее в семье психологическое насилие в отношении ребенка трудно поддается выявлению. Общество не готово открыто обсуждать эту проблему, жертвы насилия и их окружение не готовы придавать огласке произошедшее, а государственные органы не всегда должным образом реагируют на положение детей в неблагополучных семьях. Большинство случаев домашнего насилия над детьми не регистрируются и не преследуются в судебном порядке.

Система образовательных учреждений предоставляет определенные возможности для выявления случаев насилия, инициирования расследования и организации доступа ребенка и семьи к социально-психологической помощи. Своевременно оказанная поддержка может защитить ребенка от насилия и минимизировать последствия травмы. И в этом случае трудно переоценить роль главного человека в системе образования – педагога (воспитателя).

Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)», утвержденный Минтруда РФ от 18 октября 2013г. № 544н., и вступающий в силу с 1 января 2017 года, по сути делает каждого педагога(воспитателя) первичным звеном в профилактике насилия над детьми. В профстандарте прописано, что учителя должны уметь «защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях». Они призваны осуществлять такие трудовые действия как «выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; оценка параметров и проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе».

Особенно трудным является выявление такой формы насилия над детьми как психологическое насилие. Психологическое насилие – периодическое или постоянное воздействие родителей или других взрослых на психику ребенка, приводящее к

формированию у ребенка патологических черт характера и нарушению психического развития. Оно может приобретать такие формы как отвержение, изоляция, терроризирование, игнорирование. Может быть вербальным и эмоциональным. Основой доверительных отношений являются проявления уважения, открытое общение между педагогом и детьми. Именно благодаря этому педагог может стать тем человеком, которому ребенок откроет свою тайну, например, расскажет о случае насилия или жестокого обращения. Не всегда ребенок и члены его семьи готовы заявить о случае жестокого обращения. Это может быть связано с рядом причин – страхом наказания, непониманием серьезности происходящего, недоверием к специалистам и т.д. В таких случаях выявить ребенка, пострадавшего от жестокого обращения, можно благодаря физическим, эмоциональным и поведенческим признакам у ребенка.

Педагог должен знать и косвенные проявления того, что ребенок подвергается данному негативному воздействию. С целью обучения будущих педагогов навыкам и умениям делать это на кафедре психологии НовГУ им. Ярослава Мудрого разработан практикум по наблюдательности. На данном практикуме каждый студент узнает внешние, физические признаки психологического насилия: маленький рост, недостаточный вес; гигиеническая запущенность, неопрятный вид; психосоматические заболевания, неврозы; постоянный голод и/или жажда; яктация, мастурбация, трихотиломания. Учатся определять признаки в поведении детей, которые могут быть маркерами психологического неблагополучия:

- оппозиционное; заискивающее, регрессивное поведение;
- несоответствующая возрасту ответственность;
- саморазрушительное поведение (причинение увечий самим себе, суицидальные мысли);
- возникновение различного рода отклонений в поведении: агрессия, дезадаптация, аддиктивное, девиантное, делинквентное поведение.

Кроме того, студенты на данном практикуме учатся распознавать признаки психологического насилия при разговоре с родителями ребенка. Заподозрить жестокость по отношению к ребенку можно, если наблюдаются такие особенности как:

- Противоречивые, путанные объяснения причин травм у ребенка и нежелание внести ясность в произошедшее.
- Нежелание, позднее обращение за медицинской помощью или инициатива обращения за помощью исходит от постороннего лица.
- Обвинение в травмах самого ребенка.
- Отсутствие обеспокоенности за судьбу ребенка.
- Обеспокоенность собственными проблемами, не относящимися к здоровью ребенка.
- Рассказы о том, как их наказывали в детстве.
- Признаки патологических черт характера (агрессивность, возбуждение, неадекватность и пр.).

Есть и другие учебные курсы, призванный научить будущего педагога проводить первичную профилактику различных форм насилия в семье: возрастная психология, специальная психология, психодиагностика, психология детской травмы и другие. В результате каждый молодой учитель знает, что психологическое насилие может иметь для детей такие пагубные последствия как:

Есть и другие учебные курсы, призванный научить будущего педагога проводить первичную профилактику различных форм насилия в семье: возрастная психология, специальная психология, психодиагностика, психология детской травмы и другие. В результате каждый молодой учитель знает, что психологическое насилие может иметь для детей такие пагубные последствия как:

- задержка в физическом, речевом развитии, задержка роста (у дошкольников и младших школьников);
- импульсивность, взрывчатость, вредные привычки (сосание пальцев, вырывание волос), злость;
- попытки совершения самоубийства, потеря смысла жизни, цели в жизни (у подростков);
- уступчивость, податливость;
- ночные кошмары, нарушение сна, страхи темноты, боязнь людей, их гнева;
- депрессии, печаль, беспомощность, безнадежность, заторможенность.

Конечно, мало знать, надо уметь выявлять насилие и проводить профилактику его. С этой целью студенты слушают курс «психология детской травмы». В результате узнают различные формы работы с семьей:

- Родительские собрания («Агрессивное поведение подростков», «Конфликты семейного воспитания» и др.).
- Анкетирование родителей.
- Размещение информационных материалов на сайте ОУ («Как формировать произвольность», «Эмоции и чувства», «В помощь родителям» и др.).
- Круглые столы с приглашением специалистов.
- Тренинги для родителей и детей («Навстречу друг к другу»; «Как стать успешным родителем» и др.).
- Индивидуальные и групповые консультации.

И главное – узнают, что же надо делать, с кем и как взаимодействовать в случае подозрения и явного обнаружения жестокого обращения с ребенком. Знают, что необходимо обратиться:

- Органы внутренних дел;
- Следственное управление Следственного комитета при Прокуратуре;
- Прокуратура;
- Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- Органы опеки и попечительства;
- Учреждения здравоохранения (больницы, поликлиники, травмпункты);
- Учреждения социальной защиты населения (центры соц. обслуживания населения, социально-реабилитационные центры, центры социальной помощи семье и детям);

Таким образом, именно педагог, владеющий соответствующими знаниями, умениями и навыками. Может и должен стать основным звеном первичной профилактики различных форм жестокого обращения с детьми.

Маралова Екатерина Александровна,
педагог-психолог ГОБУ «Новгородский
областной центр психолого-
педагогической, медицинской и
социальной помощи», доктор
педагогических наук, доцент.

Позитивное родительство как результат психологического сопровождения семьи

Положение подрастающего поколения в современном обществе не однозначно: условия благополучного детства нарушаются в разных сферах общественной жизни, наиболее вопиющим явлением представляется жестокость и агрессия по отношению к детям в семье. Сегодня общество остро реагирует на нарушения прав ребёнка. При этом роль социальной защиты, образования и культуры как важнейших системных регуляторов жизнедеятельности социума различается не только в силу возможностей и ресурсов, но и по своим специфическим функциям.

Правонарушения по отношению к детям подпадают под юрисдикцию уголовного и административного кодекса. Социальная защита ориентирована на свершившееся событие и располагает сегодня обширным ресурсом для разноплановой реабилитации пострадавших детей – жертв жестокости и насилия взрослых.

Однако жестокое отношение к детям не обязательно приводит к трагическому событию, привлекающему к себе внимание социума. Подчас многолетнее притеснение, издевательство, агрессия, жестокость становятся контекстом повседневной жизни и травмируют психику ребёнка, его личность исподтишка. Привлечь к этому явлению правоохранительные органы трудно, так как собственно события не происходит, а процесс нарушения благополучия детства неуловим и не имеет юридической квалификации. По отношению к этому явлению активную позицию могут занять образование и культура как сферы деятельности, способные изменять общественное сознание, эффективно преобразовывать систему взаимоотношений персонального и коллективного масштабов.

Органы социальной защиты занимаются потерпевшими от конкретного акта жестокости или насилия. Явление жестокого обращения как искажённый жизненный процесс, особенно в семье по отношению к детям, трудно зафиксировать, «подвести под букву закона», юридически форматировать для предоставления на суд общественности. Образование и культура располагают «тонким инструментарием» для выявления скрытых глубинных нарушений норм межличностных отношений и воздействий, а также психологических факторов их возникновения в разных социальных сферах, в том числе в семье.

Посягательство на жизнь и здоровье детей, насилие над ними и жестокое обращение необходимо пресекать, ограждая ребёнка, и реабилитировать его, если он существенно пострадал – это обеспечивается функциями и ресурсной базой системно организованной социальной защиты. Постановка педагогической задачи «не покрывает» ни причин произошедшего, ни самого события, ни его результатов, разрушающих мир детства. В то же время пропедевтика, предупреждение, профилактика жестокости во взаимоотношениях, сопровождение детско-взрослого сообщества для совместного сохранения и укрепления позитивных межличностных и внутрисемейных связей в полной мере являются предметом педагогического проектирования и психолого-педагогической социокультурной практики. Целью, предметом и результатом

психологического и социально-педагогического сопровождения семьи является позитивное родительство.

Самостоятельной задачей профилактики жестокости и агрессии по отношению к детям является работа с семьёй – психологическая и педагогическая практика сопровождения, которую целесообразно реализовать

- в формате консультирования, дополнительного образования,
- в режиме непрерывного взаимодействия детско-взрослого сообщества со специалистами,
- в логике «кейс-стади» как актуального объяснительно-регулирующего препарирования образа жизненных ситуаций, предъявляемого семьёй, родителями.

Позитивное родительство – это ориентация семьи, родителей на обеспечение благополучия детства. «Позитивное» в этом контексте рассматривается как важнейшая характеристика, определяющая

~ представление родителей о благе ребёнка (английская поговорка гласит, что детей достаточно кормить и любить!),

~ условие детства, реализованное в семье без деприваций; окружённость заботой, обеспеченность развивающими взаимодействиями, предоставленность социокультурных перспектив и возможностей самореализации.

Психологическое сопровождение семьи предполагает участие специалиста психолога в тех семейных ситуациях, в которых требуется выявить и осмыслить проблему детства, обсудить стратегии её разрешения, выявить семейный ресурс для её преодоления, практически реализовать тактику последовательного «распутывания клубка» проблем – перевод проблемы в ряд решаемых задач.

В контексте преодоления жестокого отношения к детям и насилия над ними в семье психологическое сопровождение предполагает:

- ~ предупреждение конфликтных взаимоотношений членов семьи,
- ~ исключение «перевода» семейных трудностей на детей как причины жизненных сложностей,
- ~ проективное осмысление перспектив взрослеющей личности ребёнка, пережившего обиды, несправедливость, жестокость в семье.

В ГОБОУ НО ЦПМСС разработана и лицензирована программа дополнительного образования родителей «Основы детской психологии и педагогики для родителей (законных представителей)». В формате этой программы проводится работа психолога с родителями, обратившимися с проблемами детского развития в ГОБОУ НО ЦПМСС. Апробация программы проводится до конца 2015 года, в дальнейшем она будет транслироваться в организации образовательной системы Новгородской области для планомерной профессиональной работы с родительским сообществом и психологического сопровождения семьи.

Ключевой темой для обсуждения психолога и родителей является долг семьи перед ребёнком и ответственность за его благополучие. Рассматриваются возможности выявить и активизировать ресурсы семьи для обеспечения благополучия детства.

Важный модуль программы содержательно охватывает вопросы детской психологии и педагогики. Детская психология раскрывается как поиск причин тех или иных состояний и проявлений ребёнка. Педагогика рассматривается как стратегия и тактика реагирования семьи на эти факты и явления.

В программе предусмотрен модуль, в котором раскрываются основы жизнедеятельности семьи. Эти вопросы рассматриваются в контексте создания условий

психологического здоровья детей. Родителям помогают понять и оценить состояние жизнедеятельности своей семьи как условия детства.

Коммуникативные возможности внутрисемейного взаимодействия содержательно раскрываются в модуле, посвящённом социально-коммуникативным основам семейного воспитания. Совместно на собственных жизненных примерах родителей выясняется воздействие на ребёнка сложившихся коммуникативных привычек в семье – психологический «климат», обусловленный характером взаимоотношений и взаимодействий взрослых и детей.

Поражает тяжёлая статистика детских увечий и смертей от жестокого обращения в семье, соизмеримая с жертвами в «горячих точках». На охрану детства встают уголовный и административный кодексы, закон о правах ребёнка, общественные организации и фонды.

Однако личность ребёнка терпит деструктивные воздействия в повседневных, не угрожающих собственно жизни, взаимоотношениях. Небезопасное речевое поведение взрослых в семье, обществе и даже в образовательной среде наносит необратимый вред формирующейся системе ценностей ребёнка – его отношению к окружающей действительности и людям, себе и своей семье, своему будущему и возможной социальной роли. Грубость взрослых, образ и стиль взаимодействия с ребёнком становятся для него образцом социальной самореализации. Однако общественный менталитет остаётся индифферентным к этому социокультурному явлению – оно не осознаётся как опасность для взрослеющей личности, не осмысливается как пагубное воздействие на будущее нации. Важно прервать цепь морального подавления речевой агрессивностью, демонстративным преимуществом грубой силы, а также преодолеть обесценивание интеллигентности, сердечности и деморализацию человеческого достоинства, что будет означать приоткрытие робкой возможности сохранения психологического благополучия детства. Иначе внешне здоровые, хорошо обученные, материально обеспеченные люди не станут культурной общностью: небезопасное речевое поведение взрослых в семье становится импульсом социально негативной динамики межличностного разбегания, предопределяет трудно обратимый дефект развития взрослеющей личности.

Речевое поведение сегодня является предметом серьёзных психолингвистических исследований. Речевое поведение представляет собой

- а) инструмент идеологического анализа для изучения культурно-общественных и национально-исторических категорий;
- б) совокупность речевых поступков, обусловленных, с одной стороны, характером употребления языка и речи, с другой стороны – социально-психологическими и ситуативными условиями их осуществления;
- в) коммуникативно-социологическую стилистику системы отношений между людьми, которая может меняться в зависимости от того, в каком сообществе реализуется речевое поведение.

Коммуникативно-стилистические свойства речевого поведения отражают психологические и социально-психологические особенности взаимоотношений людей в общеколлективных, групповых и межличностных взаимодействиях. В речевом поведении проявляются первые признаки жестокости и агрессии – это диагностически значимые признаки возможных в последствие насилия над детьми и их увечия. При обвинении взрослых, родителей в жестоком обращении с детьми, в качестве провоцирующих причин и оправдания своих агрессивных действий они говорят: «Я ему

столько раз говорила, кричала ... а он не понимает, продолжает... ну, я его и...»

Необходимо выработать нормы общественных отношений к речевому поведению, особенно в детско-взрослом сообществе. Одной из возможностей является дополнительное образование родителей, семьи и дополнительное профессиональное образование педагогов. Однако наиболее мощным воздействием на общественное сознание относительно безопасного речевого поведения является стилистика публичных взаимоотношений референтных персон, демонстрируемая СМИ.

В целом можно заключить, что ответственность за психологическое благополучие подрастающего поколения лежит на всех – от персональной ответственности до ответственности образования и культуры как системных субъектов общественной жизни.

Конкретно за каждого ребёнка отвечает его семья – от самого рождения на протяжении всей жизни. Семья может компенсировать всё то, чем она недовольна в общественном укладе, педиатрии, образовании, культуре. Семья обладает ресурсами для этого. В противном случае создание семьи безответственно и не является социально зрелым жизненно важным шагом. При понимании своей миссии для достойного несения бремени ответственности семья может рассчитывать на помощь психолога. При отсутствии такого понимания семья недоступна для взаимоотношений с психологом.

Психологическое сопровождение становится востребованным семьёй в сложных жизненных обстоятельствах, когда складывается

- ~ осмысление того, что проблема есть,
- ~ понимание того, что без посторонней помощи её не разрешить,
- ~ психологическая готовность принять постороннее содействие.

Если психологическая служба располагает кадровым и программным ресурсом сопровождения семьи, то возникает реальная возможность сотрудничества в обеспечении благополучного детства.

Позитивное родительство

- a) воспитывается с детства,
- b) формируется обществом,
- c) поддерживается государством.

Что из этого не совершенно, то и является базовой, глубинной причиной жестокого обращения с детьми и насилия над ними.

На фоне статистики детских жертв семейного насилия эта позиция может показаться мелкомасштабной. Однако массовость этого социокультурного явления предопределяет потерю для культурного общества не одного поколения взрослых граждан.

Гончарова Ирина Павловна,
директор государственного
бюджетного учреждения города
Москвы «Городской ресурсный центр
поддержки семьи и детства
«Отрадное».

Системный подход к обеспечению поддержки семей с детьми, в том числе детей, пострадавших от жестокого обращения, реализуемый в городе Москве

"Семья является спутником человека с первых дней появления на свет и до последних мгновений. Нельзя допустить, чтобы этот спутник оказался ненадежным"
Василий Александрович Сухомлинский.

Сегодня важно идти в ногу со временем и четко понимать: что мы делаем и для кого делаем. Профилактика и реабилитация – вот две составляющие при работе с семьей и ребенком, нуждающимися в помощи государства.

В настоящее время в Москве действует Регламент межведомственного взаимодействия в сфере выявления семейного неблагополучия и организации работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации (утвержден Протоколом Московской городской межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав 29 января 2014 года № 01-14), в котором четко разграничены полномочия органов системы профилактики семейного неблагополучия.

Данный Регламент развел ответственность: КДН и ЗП - СОП, опека - ТЖС.

Координирующую роль в работе с детьми, находящимися в социально-опасном положении выполняют Комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав.

На 01 июля 2015 г. на учете в районных КДНиЗП состояло:

- 2187 семей;
- 3320 детей, находящихся в социально-опасном положении.

К данной категории относятся дети:

- Подвергшиеся жестокому обращению (физическое, психическое, сексуальное насилие),
- Совершившие правонарушения, преступления,
- Употребляющие психоактивные вещества (дети с разного рода зависимостями),
- Проживающие в семьях, где родители не исполняют свои обязанности по содержанию и воспитанию детей.

1. Дети, подвергшиеся жестокому обращению.

Состав 156-й статьи Уголовного кодекса РФ предполагает возбуждение уголовного дела при наличии двух признаков одновременно:

- ненадлежащее исполнение родительских обязанностей;
- жестокое обращение.

Чаще же всего родители привлекаются отдельно за каждое из этих правонарушений к административной ответственности по ст. 5.35 КоАП РФ.

В этой связи по данным ГУВД количество возбужденных уголовных дел по жестокому обращению не высоко:

2012	2013	2014	2015 (9 месяцев)
6	8	10	13

В этой связи по данным ГУВД количество возбужденных уголовных дел по жестокому обращению не высоко:

Анализ динамики количества возбужденных уголовных дел показывает:

— Нет прямой связи между увеличением количества возбужденных дел и ростом такого рода преступлений;

— Возрастание динамики говорит о том, что случаи семейного насилия чаще всего относятся к скрытой форме - ребенок может не сообщать, не говорить о случившемся, поэтому значительная часть такого рода преступлений носит латентный характер;

— Современная нормативно-правовая база (регламенты 2014-2015) и механизмы позволяют более эффективно выявлять такого рода преступления.

Налажена межведомственная работа в рамках Соглашения о сотрудничестве с Главным следственным управлением по городу Москве (заключено в ноябре 2014 года)

Департамент обеспечивает:

— открытое общение без страха детей, пострадавших от жестокого обращения, и их семей со следователями следственного комитета;

— участие психологов в проведении следственных действий;

— оказание социально-психологической помощи детям и семьям в процессе дознания.

В 4 подведомственных Департаменту организациях созданы отделения профилактики и социальной реабилитации несовершеннолетних, переживших жестокое обращение. Благодаря финансированию Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации комнаты отделений оснащены специальным оборудованием (зеркало Гезелла, современное оборудование для видео и аудиозаписи): ГБУ ГРЦ «Отрадное», ГБУ ЦСПСид «Гелиос», ГБУ ЦСПСид «Планета семьи», ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям».

Что сделано?

1. Подготовлен и обучен кадровый состав по работе с данной проблематикой, в том числе 60 специалистов прошли обучение в рамках международного семинара с участием французских коллег - 40 психологов и 20 следователей.

55 детей - получили поддержку в рамках реализации городской программы "Безопасное детство" (финансируется Фондом поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации цель - оказание поддержки детям, пострадавшим от жестокого обращения, в том числе от преступных посягательств и их семьям):

Из них:

— 23 - сопровождалась в процессе следственных действий (при возбуждении уголовного дела: допросы, очные ставки);

— 15 - сопровождалась в процессе доследственной проверки (до возбуждения уголовного дела);

— 7 - с целью мониторинга и оценки привязанности ребенка к родителям в рамках бракоразводных процессов.

Проблему жестокого обращения в отношении женщин решает Кризисный центр помощи женщинам и детям (с филиалом "Маленькая мама"), рассчитанный на 114 мест.

Анализ статистических данных показывает, что в 2015 году увеличилось в 2 раза количество обращений от женщин, подвергшихся различного рода насилию:

— 2014 - 22% (1100 обращений)

— 2015 - 42% (2100 обращений)

В связи с этим разработаны специальные программы:

1. Тренинг "Самопознание для мужчин" (работа с обидчиком);

2. Программа "Я - концепция" (работа с женщиной по осознанию себя жертвой насилия и жестокого обращения);

3. Программа «Девять месяцев ожидания» (осознанное материнство).

Насилие над женщинами совершается во всех странах мира и остается одной из наиболее серьезных нерешенных проблем современности. Многие жертвы насилия не заявляют о пережитом из-за стыда, страха перед повторным насилием или опасения, что к их словам отнесутся скептически и с недоверием. Специалисты признают проблему глобальной.

Поэтому сегодня, 25 ноября, на Центральной эстраде парка «Сокольники» проходит акция «Не молчи!», приуроченная к Международному дню борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин.

В рамках акции состоится флешмоб - масштабная акция, при которой группа молодых людей привлекает внимание общественности к проблеме (действие от проблемы)

Категория детей, находящихся в СОП, это дети, совершившие правонарушения и преступления. Подростковая и детская преступность - индикатор неблагополучия в обществе.

По данным ГУВД в 2015 году наблюдается снижение на 4,2% количества преступлений, совершённых несовершеннолетними (с 547 до 524).

Службы специальной школы «Шанс», созданной для организации процесса ресоциализации подростков, новая педагогическая концепция «Воспитательный дом» (для школы закрытого типа), позволили:

— усилить профилактическую работу с семьями города Москвы (Пример: в 63% неполных семей – дети - поставщики первичных преступлений. Особенно воспитываемые одиноким родителем: мама воспитывающая мальчика);

— снизили количество повторных правонарушений (с 63% в 2014 году, до 95% в 2015 году);

В настоящее время на сопровождении в отделении также состоят 274 подростка, в том числе:

— подозреваемые, обвиняемые, не взятые под стражу – 158

— условно осужденные – 94

— выпускники школы – 22.

Работа данного учреждения неоднократно рассматривалась на Комиссии.

Категория детей, находящихся в СОП – это, дети, употребляющие психоактивные вещества.

23 июля 2014 года протоколом городской межведомственной комиссии №02-14 принят и утвержден Регламент межведомственного взаимодействия по работе с детьми, имеющими зависимость от психоактивных веществ.

Проблемами зависимости занимается Московский научно-практический центр наркологии Департамента здравоохранения города Москвы. МНПЦ наркологии

разработал и реализует новейшие медицинские диагностические и лечебно-реабилитационные технологии:

- Детоксикация (купирование наркотического абстинентного синдрома);
- Все виды медикаментозного лечения;
- Послелечебная реабилитационная программа;
- Помощь в решении проблем созависимости, работа с семьёй.

МНПЦ имеет одиннадцать филиалов в АО. 9 человек, прошедших программы данного центра продолжили реабилитацию в СРЦ "Возрождение", который координирует работу по указанной проблематике в социальной системе города. В июне 2015 открыли отделение социальной профилактики, в рамках которого организована работа профилактических мобильных служб, работающих в каждом округе. С момента открытия в отделение за помощью обратилось 117 семей. Работа по развитию служб будет продолжена.

В Москве работает Единый информационный телефон психологической службы 051 (он соединен с единым общероссийским телефоном доверия). Это многоканальный операционно-ситуационный центр, который позволяет москвичам:

- быстро, в любое время суток связаться с психологом и решить свой вопрос;
- диспетчер оперативно переадресует проблему по решению различных вопросов в узкоспециализированные организации;
- в чрезвычайных ситуациях к человеку может выехать экстренная мобильная служба;

Основной акцент социальной работы сегодня необходимо направить на профилактику и раннее выявление детей, проживающих в семьях, где родители не исполняют свои обязанности по содержанию и воспитанию детей

2015 стал переломным, заканчиваем реорганизацию учреждений, в округах созданы центры поддержки семьи и детства, которые соединяют в себе, как профилактическую, так и реабилитационную работу с детьми, находящимися в социально-опасном положении.

В каждом округе определен координирующий центр социальной помощи семье и детям - эти центры обеспечивают методическое сопровождение районных служб, которые закреплены за каждым из 125 районов и занимаются индивидуальной профилактической работой с семьями на основе социального партнерства, то есть уважительных и доверительных отношений.

Развиваются выездные формы работы с семьями: наши специалисты отправляются во дворы, на детские площадки, знакомятся с жителями, проводят бесплатные консультации, обучающие игры. Эта технология называется «Родительская приемная», посредством которой мы не только отвечаем на вопросы, но и помогаем мобилизоваться конкретной семье, интегрируем семьи в активные сообщества.

Регламент - это живой организм, который постоянно совершенствуется. На сегодняшний день предложены поправки, где особая роль отводится комплексной первичной диагностики и консилиуму. К консилиуму (внутри организации) подключаются разные ведомства (образование, здравоохранение) для определения проблем семьи и дальнейшего их решения.

Елецкая Любовь Викторовна,
начальник отдела социальной защиты
семьи и детей комитета по социальной
политике Санкт-Петербурга.

Об эффективности профилактической работы учреждений социального обслуживания с семьями, находящимися в социально опасном положении. Оказание помощи детям и подросткам, подвергшимся жестокому обращению.

Профилактическая работа с семьями, находящимся в социально опасном положении, оказание помощи семьям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения является приоритетным направлением отрасли социальной защиты и осуществляется в соответствии нормативными документами:

- Федеральным Законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», от 27.07.1999 № 120;
- Законом Санкт-Петербурга «О профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге»;
- Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23.06.2014 № 497 «О Государственной программе Санкт-Петербурга «Социальная поддержка граждан в Санкт-Петербурге» на 2015-2020 годы;
- Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 17.06.2014 №489 «О государственной программе Санкт-Петербурга «Обеспечение законности, правопорядка и безопасности в Санкт-Петербурге» на 2015-2020 годы;
- Постановлением Правительства Санкт-Петербурга 10.07.2012 № 695 «О Концепции семейной политики в Санкт-Петербурге» на 2012-2022 годы;
- Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 16.08.2012 № 864 «Стратегия действий в интересах детей в Санкт-Петербурге на 2012-2017 годы»;
- Распоряжением Правительства Санкт-Петербурга № 73-рп «О Плане мероприятий на 2013-2015 годы по реализации Стратегии действий в интересах детей в Санкт-Петербурге на 2012-2017 годы и Концепции семейной политики в Санкт-Петербурге на 2012-2022 годы;
- Планом «Комплекс мер, направленных на совершенствование деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по оказанию помощи детям и подросткам в случаях жестокого обращения с ними» от 21.04. 2014;
- Инструкцией Межведомственного взаимодействия субъектов профилактики правонарушений, утвержденной Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербург;
- Планом мероприятий по предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на 2014-2015 годы, утвержденном Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга.

Для сведения хочу озвучить несколько цифр о численности детского населения в Санкт-Петербурге, которые дадут представление о масштабе проводимой работы с семьями, имеющими детей.

В 2007 году численность детского населения в Санкт-Петербурге составляла 717 309 чел., на начало 2015 года эта цифра составляла 781 435 чел. (рост составил 8,9%).

В 2007 году количество многодетных семей в Санкт-Петербурге составляло 9 399 семей, на 01.11.2015 – 27 414 семей.

Основными задачами в сфере профилактики семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми являются:

совершенствование эффективной системы социального обслуживания семей и детей, которое включает оказание качественных социальных услуг и максимально приближена к месту проживания семей, доступна, отвечает их потребностям и укрепляет ресурсы семей разного типа;

- развитие технологий и услуг по формированию родительской компетентности и профилактике семейных трудностей в кризисные периоды жизненного цикла семьи, развитие системы ранней комплексной помощи семьям с детьми раннего возраста, развитие программ, направленных на укрепление ответственного отцовства, усиление роли отцов в воспитании детей;

- развитие работы по профилактике отказов от новорожденных, создание региональной системы профилактики социального сиротства новорожденных детей и детей раннего возраста из социально уязвимых семей;

- укрепление кадрового потенциала и обеспечение системной научно-методической деятельности организаций, основанной на достижениях науки и практики, передовом опыте и анализе происходящих процессов и другие.

Основными направлениями деятельности в профилактической работе являются:

- профилактика семейного неблагополучия семьи;
- своевременное выявление случаев жестокого обращения с детьми и оказание им экстренной помощи, комплексная работа по предотвращению дезорганизации семьи;

- реабилитация и социальное сопровождение семей и детей, в том числе ставших жертвами насилия и преступных посягательств, включая преступления сексуального характера;

- проведение информационно-просветительских мероприятий о недопустимости насилия и жестокого обращения, правилах безопасного поведения, а также возможностях получения помощи в случае насилия или преступных посягательств;

- развитие системы методического обеспечения и повышения профессиональной компетентности специалистов.

Работа по указанным направлениям организована на основе межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики.

Реализуется через систему учреждений социального обслуживания семей с детьми.

На сегодняшний день в городе насчитывается 68 государственных учреждений, осуществляющих социальное обслуживание семей и детей, из них:

- 15 районных центров социальной помощи семье и детям нестационарных учреждений социального обслуживания, деятельность которых максимально приближена к месту проживания семьи и детей;

- 6 комплексных центров социального обслуживания населения, в структуре которых функционируют отделения для детей с ограниченными возможностями здоровья и отделения по работе с семьей и детьми;

- 7 районных социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, учреждений со стационарной формой социального обслуживания;

- 15 центров социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов, нестационарных учреждений социального обслуживания;

- 4 дома-интерната для детей с отклонениями в умственном развитии;

- 2 социальных приюта для детей;

- СПб ГБУ «Центр помощи семье и детям»;

- СПб ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам»;
- СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Военно-патриотический центр «Дзержинец»;
- СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья».
- 15 Центров для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В настоящее время продолжается оптимизация деятельности учреждений, открываются новые учреждения и дополнительные отделения (службы), реформируются действующие.

Эти мероприятия направлены на повышение качества предоставления социальных услуг и вызваны изменениями в законодательстве, а именно принятием Федерального закона № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Во всех в районах разработаны и внедрены:

- Регламенты взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
- Программы проведения первичной профилактики семейного неблагополучия (например, в Калининском районе - «Безопасность подростка. Правовые аспекты», в Красносельском - «Безопасный мир»).
- Социальные паспорта, с целью выявления беременных женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- Службы консультативного приема («Социальные бюро») в детских поликлиниках и женских консультациях.
- Семейные клубы в учреждениях социального обслуживания семей и детей.

С 2013 года внедрена подсистема «Социальный паспорт семьи». А это значит, что отрасль социальной защиты имеет свой Единый банк данных на платформе автоматизированной информационной системы «Электронный социальный регистр населения».

За 2014 год обслужено 427 тыс. человек (195 тыс. семей).

За первое полугодие 2015 год обслужено 232 тыс. человек (97 тыс. семей).

Весь комплекс социальных услуг осуществляется Учреждениями в стационарной, полустационарной и нестационарной форме.

Своевременное выявление случаев неблагополучия семей и жестокого обращения с детьми, оказание им помощи осуществляется в рамках межведомственного взаимодействия, путем участия специалистов в:

- профилактических операциях и рейдах, организованных Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Санкт-Петербургу;
- в заседаниях КДН и ЗП;
- в заседаниях Комиссий по предоставлению государственной социальной и экстренной социальной и материальной помощи жителям районов Санкт-Петербурга, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- в родительских собраниях школ районов и Советов по профилактике;
- выходов в адреса проживания граждан;
- в работе телефона экстренной психологической помощи.

Выявлено и поставлено на учет:

в 2014 году – 4 188 семей,

в 2015 году (за 9 месяцев) – 3 484 семьи.

Снято с учета в связи с решением проблем семьи:

в 2014 году – 2 513 семей,
в 2015 году (за 9 месяцев) – 2 090 семей.

Неблагополучные семьи и дети, ставшие жертвами насилия или преступных посягательств представляют особую категорию. Акты насилия имеют тяжелые последствия для психического состояния здоровья ребенка.

Профилактическая работа с такими категориями семей и детей осуществляется посредством социальной реабилитации и социального сопровождения.

~ Социальная реабилитация - мероприятия по восстановлению утраченных социальных связей и функций, восполнению среды жизнеобеспечения.

~ Социальное сопровождение - форма социального обслуживания, предполагающая целенаправленную деятельность специалистов социальных служб по всестороннему анализу и решению комплекса социальных проблем клиента и членов его семьи с использованием междисциплинарного подхода и координацией процесса оказания услуг.

Эта работа невозможна без внедрения новых технологий. Назову несколько из них:

- Служба межведомственного взаимодействия по вопросу реабилитации и сопровождения несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, в том числе пострадавших от жестокого обращения и насилия.

- Работа с семьями, находящимися в социально опасном положении в связи с наркопотреблением.

- Технология «Сеансы онлайн – свиданий женщин, отбывающих наказание в ИК – 2 УФСИН России по СПб и Ленинградской области, с их детьми и близкими родственниками».

Служба межведомственного взаимодействия создана во исполнение Соглашения о сотрудничестве между Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга и Главным следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу на базе Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социальный приют для детей «Транзит».

Служба обеспечивает:

- ведение базы данных детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе пострадавших от жестокого обращения;

- ведение актуальной базы данных о наличии свободных мест в стационарных учреждениях социального обслуживания семей и детей для предоставления временного приюта (в течение 3-х часов).

- оказание содействия в расследовании уголовных дел, а также в психологической реабилитации пострадавших детей.

Специалисты Службы участвуют:

- в следственных действиях, допросах, опознаниях,

- в судебных заседаниях,

- оказывают первичную психологическую помощь,

- проводят психокоррекционные занятия.

Работают круглосуточно.

Данная технология работы получила высокую оценку Следственного комитета Российской Федерации и рекомендована к внедрению в субъектах Российской Федерации.

Хочу представить Вам некоторые результаты работы службы в 2014-2015 годах:

- оказано консультаций по телефону по вопросам устройства несовершеннолетних:
в 2014 году 2200, за 11 месяцев 2015 года – 3528;
- участие в следственных действиях, допросах, опознаниях:
в 2014 году 296 раз,
за 11 месяцев 2015 года – 232 раза;

- проведение работы с потерпевшими несовершеннолетними:
в 2014 году - 160 чел.;
за 11 месяцев 2015 года – 181 чел.

На стационарное отделение Социального приюта для детей «Транзит» поступают несовершеннолетние, оказавшиеся в социально – опасном положении

	2014	На 01.12.2015
поступило, чел.:	292	293
из них: несовершеннолетние, в отношении которых заведена проверка по факту жестокого обращения или нахождения в социально опасном положении, чел.	37	26

Новым направлением деятельности Комитета в 2014 году стала работа с семьями, находящимися в социально-опасном положении в связи с наркопотреблением.

В трех районах города (Калининском, Кировском и Красносельском) в учреждениях социального обслуживания населения открыты специализированные отделения, оказывающие социальные услуги зависимым и созависимым лицам в полустационарной форме социального обслуживания.

Специализированные отделения осуществляют:

- информирование наркологических больных, прошедших курс лечения и медицинской реабилитации, о возможностях преодоления наркозависимости с помощью социальных реабилитационных технологий;
- диагностическую оценку реабилитационного потенциала в целях выбора оптимальной реабилитационной программы;
- мотивацию наркологических больных на прохождение социальной реабилитации с последующим направлением в реабилитационные центры.
- работу по закреплению достижений реабилитации, восстановлению внутрисемейных отношений и связей в социуме.

Специализированные отделения играют роль «опорных» пунктов, куда обращаются за помощью: в поиске временного жилья, восстановлении документов, профессионального обучения или трудоустройства.

В первом полугодии 2015 года обслужили:

- 461 потребителя наркотиков, а также
- 375 созависимых лиц (в том числе 128 несовершеннолетних).

По результатам мониторинга наркоситуации практически во всех районах города отмечается устойчивый спрос эти услуги, поэтому такие специализированные отделения мы считаем важным элементом инфраструктуры регионального сегмента системы социальной реабилитации и ресоциализации наркозависимых и их семей и детей.

В 2014 году на базе СПб ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам» (в Службе помощи женщинам, освободившимся и мест лишения свободы) совместно с УФСИН России по СПб и Ленинградской области успешно внедрена технология «Сеансы онлайн – свиданий женщин, отбывающих наказание в ИК – 2 УФСИН России по СПб и Ленинградской области, с их детьми и близкими родственниками».

Цель – сохранение и восстановление родственных связей осужденных женщин с родственниками, а особенно с детьми.

Видеосвязь проводится еженедельно.

Хочется отметить совместную работу учреждений социальной защиты и некоммерческих организаций, деятельность которых направлена на работу с неблагополучными семьями и детьми, ставшими жертвами насилия, таких как:

- «Партнерство каждому ребенку»,
- «Родительский центр «Подсолнух»,
- Ресурсный центр «Врачи детям»,
- Фонд «Родительский мост»,
- «Российский Красный Крест»,
- «Мужчины 21 века»,
- фонд «Мастер Класс»,
- «Российский детский фонд»,
- «Адаин Ло»,
- Фонд святителя Василия Великого» и др.

В настоящее время реализуется более 200 программ, совершенствуется законодательство, разрабатываются и активно внедряются новые формы и технологии работы.

В тоже время, следует отметить, что в последнее время наблюдается рост числа семей, находящихся в социально-опасном положении. В среднем срок нахождения семей на социальном сопровождении – 9 месяцев.

Сегодня эффективность работы оценивается по времени нахождения семей с детьми на социальном сопровождении: до 9 месяцев – работа признается эффективной, свыше 9 месяцев – недостаточной.

Для развития системы методического обеспечения и повышения профессиональной компетентности специалистов в сентябре 2013 года создан Городской информационно-методический центр на базе Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социальной помощи семьям и детям «Региональный центр «Семья».

В учреждении созданы структурные подразделения:

- отдел организационно-методического сопровождения процессов аттестации руководителей и работников государственных учреждений социального обслуживания населения;
- отдел организации и проведения профессиональной подготовки и повышения квалификации;
- отдел методической и информационной работы в сфере социального обслуживания семей и детей;
- отдел психологического и психолого-педагогического консультирования;
- учебно-методический отдел по социальной реабилитации и ресоциализации лиц с зависимым и созависимым поведением;
- информационно-статистический отдел;
- редакционно-издательский отдел.

Для координации действий создан экспертно-методический совет центра и городские методические объединения специалистов и руководителей учреждений социального обслуживания семей и детей: Их работа организована на постоянной основе.

Восемь городских методических объединений специалистов и руководителей учреждений социального обслуживания семей и детей:

1. Городское методическое объединение заведующих, методистов, специалистов организационно-методических отделений;
2. Городское методическое объединение специалистов и руководителей отделений дневного пребывания несовершеннолетних;
3. Городское методическое объединение специалистов отделений помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
4. Городское методическое объединение педагогов-психологов;
5. Городское методическое объединение социологов;
6. Городское методическое объединение социальных педагогов.
7. Городское методическое объединение специалистов, осуществляющих социальное обслуживание выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
8. Городское методическое объединение заместителей директоров центров социальной помощи семье и детям.

Всего за период с 2013 года по 01.10.2015 года было организовано обучение 74 групп слушателей по 25 образовательным программам.

В 2013 году – 16 групп слушателей по 8 программам дополнительного профессионального образования (продолжительностью 72 и 104 часа);

В 2014 году – 35 групп слушателей по 25 образовательным программам; за 9 месяцев 2015 года – 23 группы слушателей по 20 образовательным программам.

Дополнительное образование в 2015 году получили 1698 специалистов и руководителей учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга по следующим программам:

1. Аттестация руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания населения, 72ч. (2 группы)
2. Взаимодействие с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации. Психологический практикум, 72 ч. (2 группы)
3. Современные технологии воспитательной работы в Центрах социальной помощи семье и детям, 72 ч. (2 группа)
4. Эффективный менеджмент структурного подразделения учреждения социального обслуживания населения, 104 ч. (3 группы)
5. Супервизия как профилактика профессионального выгорания (Практикум) 72 ч. (1 группа)
6. Групповое и индивидуальное консультирование мужчин, прибегающих к насилию в семье 72 ч. (2 группы)
7. Реабилитация, социальная и образовательная инклюзия людей с нарушениями в развитии 72 ч. (2 группы)
8. Социальная работа с ВИЧ-инфицированными: профилактика и социальное сопровождение, 72 ч. (2 группы)
9. Тренинг практических навыков для специалистов, осуществляющих социальное обслуживание ВИЧ-инфицированных граждан (Возможно обучение по отдельным модулям с получением удостоверения), 104 ч.

10. Диагностика и планирование социального обслуживания семей с детьми для специалиста по социальной работе(Практикум), 24 ч. (2 группы)
11. Управление профессиональной деятельностью, 20 ч. (2 группы)
12. Профилактика рискованного поведения на основе ценностно-смыслового подхода для детей разных возрастных групп, 32 ч. (2 группы)
13. Методики социальной работы с семьями, имеющими в своем составе пожилых граждан, 44 ч. (2 группы)
14. Система наставничества: ключевые элементы адаптации персонала, 26 ч. (2 группы)
15. Реабилитация творчеством граждан трудоспособного возраста, имеющих ограничения жизнедеятельности (Методический тренинг), 16 ч. (1 группа)
16. Семейное воспитание и методика профилактических занятий с родителями, 28 ч. (1 группа)
17. Разработка и реализация дополнительных общеразвивающих образовательных программ в учреждении социального обслуживания населения, 40 ч. (1 группа)
18. Современные дистанционные технологии консультирования, 16 ч. (1 группа)
19. Работа с местным сообществом по вопросам первичной профилактики наркопотребления, 24 ч. (1 группа)
20. Методическое обеспечение деятельности учреждения социального обслуживания. (Практикум), 28 ч. (2 группы)
21. Социально-психологическая реабилитация женщин, пострадавших от насилия, 40 ч. (1 группа)
22. Коммуникативная культура специалиста по социальной работе, 28 ч. (1 группа)

Комитетом и Социальными службами постоянно проводится информационно-просветительская работа в виде следующих мероприятий:

методические семинары (конференции, круглые столы);

- изданы информационно-методические материалы;
- проводятся открытые групповые супервизии для специалистов, работающих со случаями насилия и созависимым поведением;

- проводятся вебинары;

- проводится экспертная оценка и подготовка консультативных заключений в ситуациях обвинения конфликтующими родителями друг друга в сексуальном насилии и/или развратных действиях сексуального характера в отношении детей;

- издан сборник учебно-методических материалов «Профилактика рискованного поведения и распространения социально опасных заболеваний» (программа дополнительного образования для детей, подростков и молодежи);

- 21-24 сентября 2015 года опыт работы Санкт-Петербурга в работе с семьей и детьми был представлен на VI Всероссийской выставке-форуме «Вместе-ради детей!», «Ребенок должен жить в семье», проходившей в Ставрополе.

Предоставлять весь комплекс социальных услуг, без тесной координации усилий всех субъектов системы профилактики и общественных организаций невозможно. Только объединив усилия можно решить поставленные задачи.

Из опыта работы Службы Межведомственного взаимодействия на базе СПб ГБУ социальный приют для детей «Транзит».

01.04.2011 года по инициативе Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Санкт-Петербургу на базе СПб ГБУ социальный приют для детей «Транзит» распоряжением Председателя Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга создана Служба Межведомственного взаимодействия.

Согласно соглашению о сотрудничестве с ГСУ СК РФ по г. СПб специалисты Службы межведомственного взаимодействия осуществляют сопровождение в ходе следственных действий потерпевших несовершеннолетних по следующим статьям УК РФ:

Ст. 131 Изнасилование;

Ст. 132 Насильственные действия сексуального характера;

Ст. 133 Понуждение к действиям сексуального характера;

Ст. 134 Половое сношение и иные действия сексуального характера с лицом, не достигшим 16-летнего возраста;

Ст. 135 Развратные действия;

Основные направления деятельности педагога-психолога:

1. Сопровождение в ходе следственных действий детей, подвергшихся сексуальному насилию;
2. Оказание бесплатной психологической помощи потерпевшим несовершеннолетним и членам их семей;
3. Содействие в устройстве и предоставлении временного приюта детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, в том числе пострадавшим от жестокого обращения в Санкт-Петербурге.

Сопровождение в ходе следственных действий детей, подвергшихся сексуальному насилию.

Участвуя в следственных действиях, педагог-психолог СМВ выполняет следующие функции:

- Организует безопасное пространство, что позволяет уменьшить травмирующее воздействие следственных действий на психологическое состояние несовершеннолетнего. Очень важно понимать, что чем более комфортные условия будут созданы для несовершеннолетнего потерпевшего, тем легче будет беседовать с ним следователю;

- Обеспечивает связь между участниками допроса. Педагог-психолог помогает следователю в устранении эмоциональных и когнитивных барьеров в ходе взаимодействия с несовершеннолетним потерпевшим и членами его семьи;

- Оказывает эмоциональную поддержку несовершеннолетнему, членам его семьи и, в случае, если это необходимо, следователю в процессе следственных действий;

- Оценивает и корректирует психоэмоциональное состояние несовершеннолетнего потерпевшего в ходе следственных действий, так как неудовлетворительное эмоциональное состояние может негативно сказаться на эффективности следственных

мероприятий.

Оказание бесплатной психологической помощи потерпевшим несовершеннолетним.

Для всех пострадавших, независимо от возраста и пола, характерно переживание чувств:

- Унижения;
- Осуждения;
- Отвержения;
- опороченности, «грязи»;
- испорченности;
- недоверия;
- стыда, вины;
- беспомощности.

Ребенок не всегда может справиться с этими переживаниями самостоятельно без помощи специалиста. Необходимо мотивировать родителей детей, пострадавших от насилия, на психокоррекционную работу с психологом.

Сексуальное насилие – это крайне тяжёлая психологическая травма, событие, которое не может быть вписано в рамки повседневного опыта человека.

В процессе психокоррекционной работы с детьми, пострадавших от сексуального насилия, применяются самые разные методы и техники, соответствующие возрасту и уровню психического развития ребенка. Так как каждому возрастному периоду свойственны определенные психофизиологические особенности, задачи и своя реакция на травму, что обуславливает выбор психотерапевтических техник и методик.

В распоряжении педагога-психолога имеются методы арт-терапии, сказкотерапии, игровой терапии, песочной терапии, доверительна бесед, фототерапия. Данные методы работы доказали свою эффективность и психологическую безопасность.

В данной статье я хотела бы поделиться с коллегами некоторыми техниками, используемыми в процессе психокоррекционных занятий с детьми, пострадавшими от сексуального насилия.

Выражение, отреагирование всех противоречивых чувств, переполняющих ребенка, - необходимый этап психологической реабилитации.

Я считаю, что для этой цели наиболее подходит арт-терапия. Арт-терапия обеспечивает безопасное, ненавязчивое средство для выражения эмоций и мыслей. Рисунок для детей не искусство, а речь. Через рисунок происходит выход сильных эмоций, которые невозможно проговорить, из-за страха соприкоснуться с этим снова. Арт-терапия помогает понять собственные чувства и переживания, способствует повышению самооценки и изменением восприятия своего Я, прояснением непонятных переживаний и их осознанием в той степени и с той скоростью, как это доступно ребенку. Кроме того, активная творческая деятельность способствует расслаблению и снятию напряжения.

Рисунок позволяет рассказать историю с позиции отстраненного наблюдателя. Рассказ от третьего лица обеспечивает определенное дистанцирование и позволяет детям выразить свои переживания.

Форм и техник арт-терапии довольно много. В этой статье представлены некоторые из них.

Рисунок настроения.

Техника направлена на то, чтобы способствовать выражению глубоко лежащих чувств через рисунок, способствовать внутренней разрядке.

Содействие в выражении неосознанных чувств, т.е. получение внутренней разрядки.

Ребенку предлагается нарисовать свое настроение. Затем происходит обсуждение рисунка.

Сергей, 16 лет. Изобразил огонь. *«Это то, что у меня внутри»*. Дальше происходит беседа по рисунку. Что за огонь, для чего он, что он делает, как тебе с этим огнем внутри, что хочется сделать сейчас? Чувства, которые Сергей испытывал, глядя на рисунок, боль и стыд. *«Я горю в этом огне»*. После обсуждения Сергей скомкал рисунок и выбросил, почувствовав облегчение.

Мандала

Мандала – рисунок в круге. По восточным верованиям мандала обладает магическими свойствами и является универсальным символом цельности, гармонии и преобразования. В психотерапию понятие «мандала» ввёл Карл Густав Юнг. Индивидуальная мандала отображает образ психического состояния человека, создавшего мандалу, является уникальным инструментом, позволяющим одновременно анализировать и корректировать психическое состояние человека.

Ребенку предлагается нарисовать круг, выбрать понравившейся цвет и начать заполнять этим цветом круг. Ребенок может брать дополнительно другие цвета, рисовать что-то конкретное или абстрактные образы, как в круге, так и вне его.

После того как ребенок закончит рисование, происходит беседа с ним о его рисунке, что дает возможность ребенку выразить себя, свои переживания.

Оля, 17 лет. Основной цвет изображения в рисунке был черный, присутствовали зелёный и желтый. Черный цвет у Оли ассоциировался с негативной ситуацией, в которой она оказалась, зелёный – с надеждой, а желтый – с мамой (мама Оли умерла, когда девушка была маленькой). Обсуждением рисунка Оля осталась очень довольна, и попросила разрешения забрать его с собой.

Коллажирование

Коллажирование, как и любая визуальная техника, дает возможность раскрыть потенциальные возможности несовершеннолетнего, предполагает большую степень свободы, является безболезненным методом работы с личностью, опирается на положительные эмоциональные переживания, связанные с процессом творчества. Кроме того, при изготовлении коллажа не возникает напряжения, связанного с отсутствием у участника художественных способностей, эта техника позволяет получить успешный результат. Коллажирование помогает определить существующее на данный момент психологическое состояние ребенка, выявить актуальное содержание его самосознания, его личностные переживания.

В данной статье хочу обратить внимание коллег на возможность использования метода коллажирования с целью актуализации ресурсного состояния. Ребенку предлагается вырезать разных людей и предметы, которые ему понравились, и приклеить их на общий лист, составив коллаж. Затем ребенок рассказывает, почему он выбрал именно эти картинки, чем они ему понравились, какие эмоции вызвали. После обсуждения ребенок придумывает историю, используя все изображения.

Оксана, 13 лет. *«У меня дома осталась собака Пика, я очень по ней скучаю. Когда смотрю разные фотографии собак, то я вспоминаю о ней, и мне становится легче. А еще моя бабушка в деревни живет, и у нее большой сад, там много цветов. А еще среди них есть гамак, я там люблю лежать и мечтать»*.

Песочная терапия

Песочная терапия является практическим методом, который выстраивает мост между бессознательным и сознательным, рациональным и эмоциональным, невербальным и вербальным. Этот процесс игры «продвигает» ребенка от ощущения «пострадавшего», к тому, чтобы чувствовать себя «создателем» своей жизни.

Сам по себе процесс построения картин на песке в атмосфере понимающего принятия со стороны психолога может быть релаксирующим и целительным.

Существует много техник работы с песком. Вот одна из техник. Ребенку предлагается выбрать те фигурки, которые привлекли его внимание и расположить их в пространстве песочницы.

Даша, 4 года. Выбрала все фигурки маленьких девочек из набора для песочницы и сказала, что злая ведьма их закопала в песок.

«Психолог: Кто-нибудь может им помочь?»

Даша: Да. Другие девочки. Эта девочка хочет её спасти, но её тоже закопают. Теперь больше нет девочек и спасать не кому.

Психолог: Все больше ни кто не придет на помощь.

Даша: (после паузы) Я могу их спасти». Выкапывает девочек из песка и расставляет на полочку. Фигурку злой ведьмы Даша захотела выбросить в окно, но психолог предложила выбросить её в мусорное ведро, после этого Даша выдохнула с облегчением и переключилась на игру в дочки – матери.

Сказкотерапия

Сказкотерапия - это направление практической психологии, использующее ресурсы сказок для решения целого ряда задач: воспитание, образование, развитие личности и коррекция поведения. Наши предки через сказки передавали ребенку жизненный опыт, отношение к миру, моральные нормы и принципы, обычаи и традиции. Современная сказкотерапия для детей направлена не только на развитие ребенка, но и на направленную помощь в трудных жизненных ситуациях.

Сказкотерапия может выступать, как метод коррекции определённых состояний, страхов, фобий.

Хочется обратить внимание психологов, педагогов на детскую субкультуру, в которой имеется групповая ритуальная техника для терапии витальных страхов, включая страха смерти. Эта техника называется «Страшилки». Это попытка активного совладания со своими страхами, когда ребенок, объединившись с другими, уже не избегает, а, наоборот, ищет встречи с ужасным и готов с ним соприкоснуться. Происходит символическая проработка этих страхов детским коллективным сознанием. Страхи уже не просто переживаются, а исследуются, как они возникают, как действуют и где прячутся.

В данной статье представлена техника «Страшилки» в рамках индивидуальной терапии с применением песочницы.

Сочинение и проигрывание страшилок, сочинение сказки по страшилке.

Вероника, 13 лет. *«Однажды, мне друг рассказал историю, основанную на реальных событиях. Это была его очень хорошая подруга. Вот сама история. Моя подруга пошла гулять. День был солнечный, ясный. Она зашла в подворотню и видит за ней идет мужчина, высокого роста, его глаза её сразу испугали, когда она обернулась то он догадался что она поняла что он хочет сделать!!! Она сделала шаги быстрее, он тоже... Она вышла из подворотни и пошла домой, но он так и шёл за ней. Она была*

очень испугана. Она зашла в свой двор в надежде что он уже не следит за ней, но она ошибалась. Он подбежал к ней и сказал: «если ты заявишь в полицию, то я тебя убью!» Он начал к ней приставать. Он её изнасиловал и избил. Когда она пришла домой мама увидела синяки и спросила: «что это?» И девочка все рассказала маме. Мама была в шоке, девочка плакала. Они пошли в милицию и подали заявление. Он об этом узнал и на следующее утро когда она пошла в школу, он около её дома, убил её и посадил около парадной с бумажкой в руке с подписью: «Для мамы». Когда мама увидела труп дочери то она просто не могла поверить своим глазам. Она увидела записку и начала её читать: «Это месть за то что подали заявление на меня в полицию...»

Мама захлёбывалась и слезами и горем свалившимся на неё, т.к. у неё не было больше детей и не могло быть...»

Веронике было предложено проиграть «страшилку» в песочнице. Во время проигрывания «страшилки», Вероника сама выполняла роли всех героев, произносила их текст. В конце проигрывания Вероника закопала фигурку Девочки в левом нижнем углу песочницы: «Это её могила. Надо же по-человечески», также закопала фигурку Злодея в левом нижнем углу песочницы над «могилой девочки» со словами «Он исчез».

Дальше Веронике было предложено сочинить сказку. Начало сказки, это финал страшилки.

«Волшебная сказка» (записана со слов).

Через год Мама и Папа уехали в Жаркую страну. И там мама забеременела, а ведь она не могла иметь детей. И родила девочку. Это была Она. Её душа переселилась. Им хорошо, они счастливы.

Злодей был пойман крепким молодым мужчиной, когда пытался напасть на девочку. И все поняли, что 5 лет назад это он убил ту Девочку. Его поймали и сдали в полицию.

«Волшебную сказку» Вероника начала создавать в левой половине песочницы. Правую часть песочницы отделила чертой со словами «Это реальный мир. Они (Мама, Папа) туда не вернуться. Только как туристы» (в песочнице продолжали находиться закопанные фигурки Девочки и Злодея). В процессе создания «Волшебной сказки» Вероника убрала фигурку Злодея из песка, а на месте могилы девочки посадила цветок со словами: «Он цветет и зимой и летом». Затем убрала и фигурку Девочки, и цветок со словами «Везде будет райское место». Песочную композицию назвала «Райское место» и сфотографировала на свой телефон: «Мне нравится на это смотреть». Настроение Вероники стало радостное, ушло напряжение.

С апреля 2011 года по октябрь 2015 специалисты Службы Межведомственного взаимодействия оказали психологическую помощь более 500 несовершеннолетним, пострадавшим от преступлений против половой неприкосновенности и половой свободы личности. Благодаря работе педагогов-психологов удалось избежать повторной травматизации потерпевших несовершеннолетних во время проведения следственных действий и суда. Пройдя курс психо-коррекционных занятий несовершеннолетние и члены их семей смогли справиться с последствиями психотравмы, связанной с произошедшим насилием. Данный опыт работы позволяет с уверенностью заявить, что работа специалистов Службы Межведомственного взаимодействия является эффективной, актуальной и нужной. Считаем необходимым организацию подобной работы в других регионах Российской Федерации.

Фролова Ирина Михайловна,
председатель совета Новгородской
областной общественной организации
«НАН» (нет алкоголизму и наркомании)

Медико-социальная реабилитация родителей, склонных к употреблению психоактивных веществ

Направления работы КЦСО Великого Новгорода совместно с НООО «НАН» в сфере медико-социальной реабилитации родителей и детей, склонных к употреблению ПАВ:

1. Первичное консультирование алкоголиков, наркоманов и родственников (в том числе детей)

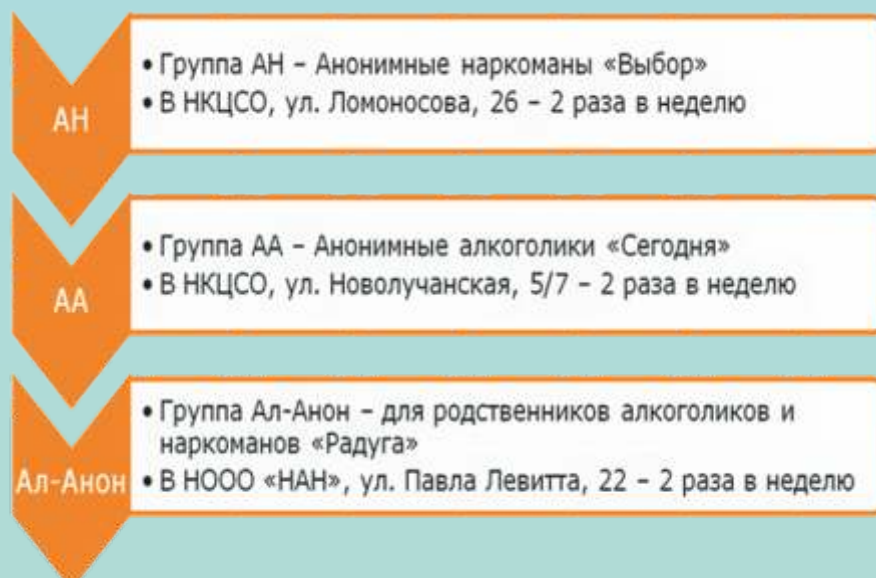
Поступление клиентов:

- Направление КДН
- Направление кураторов КЦСО, социальных работников
- Телефон доверия
- Личное обращение

2. Выбор способа реабилитации мероприятий.



3. Амбулаторная реабилитация для взрослых по программе «12 шагов» в НООО «НАН» и НКЦСО: около 150 человек в год.



Преимущества программы «12 шагов»:

- Бесплатно для клиента
- Анонимно (если нет направления)
- Групповая терапия
- Результативность – основная программа реабилитации зависимостей во всем мире (миллионы выздоравливающих)
- Одобрена ВОЗ и Минздравом РФ и рекомендована к внедрению
- Минимальные затраты и самовоспроизведение

4. Амбулаторная реабилитация детей до 18 лет, злоупотребляющих алкоголем, наркотиками, другими ПАВ, созависимых – совместная программа с НОНД «Катарсис»: 50 занятий в год, около 200 подростков от 13 до 18 лет.



5. Профилактика зависимостей для школьников: семинары, арт-терапия в малых группах, для классов, преподавателей, родителей, социальных педагогов.

В том числе семинары и выставки по профилактике социально-опасного поведения совместно с международным комикс-проектом «Респект» - при поддержке института Гете

6. Проект «Между нами» – повышение информированности учащихся колледжей – девушек 16-18 лет по вопросам личного здоровья, зависимостей, взаимоотношений и построению семьи и другим, семинары и тренинги.



7. Участие в проектах Новгородской областной общественной организации «НАН»: «Я знаю – я могу помочь», «Семья – основа профилактики», «Семья. Здоровье. Общество», «Отражение». Проекты реализованы на средства субсидий СОНКО из областного и федерального бюджета. В них приняли участие более 2000 жителей Новгородской области.

8. Обучение сотрудников КЦСО Новгородской области, волонтеров работе с алкоголиками, наркоманами и их семьями.

9. Совместно с НООО «НАН» - работа библиотеки тематической литературы по вопросам зависимостей и реабилитации (более 4000 единиц), в том числе из материалов РБФ НАН, г. Москва.

Петрова Елена Алексеевна,
доцент кафедры психологии
федерального государственного
бюджетного образовательного учреж-
дения высшего профессионального
образования Новгородский
государственный университет им.
Ярослава Мудрого, к.п.н.

Ограничивающие установки как следствие детского травматического опыта

Проблема детских психологических травм и их влияния на дальнейшее развитие личности в последнее время интересует исследователей. Во многих работах существуют попытки прослеживания зависимости между личностными характеристиками взрослого человека и особенностями его формирования и развития на предшествующих его взрослости этапах. Влияние негативного детского опыта (психологические травмы, жестокое обращение, различные формы насилия) на формирование личности взрослого человека, на его эмоциональное состояние, установки, ценности, поведение, несомненно. Исследователей интересуют многие аспекты, связанные с влиянием болезненного опыта в детстве на взрослую жизнь. Последствия перенесенного травматического опыта часто фатальны для дальнейшего развития личности. Перечислим ряд таких последствий.

- формирование у ребенка негативных жизненных установок;
- формирование нездоровых моделей поведения;
- задержка умственного, психического или речевого развития;
- возникновение сложностей при адаптации в обществе и снижение коммуникативных навыков;
- снижение способности к обучению;
- утрата уважительного отношения к родителям;
- патологические изменения психики, трудно поддающиеся коррекции.

В данной статье мы проанализируем влияние травматического опыта на когнитивную сферу ребенка, рассмотрим формирование неэффективных, ограничивающих установок, как следствия перенесенного негативного травматического опыта. Установка - это общее название механизма, который руководит поведением человека. Д.Н.Узнадзе писал, что установка - это готовность реагировать определенным образом в определенной ситуации. Содержанием установки являются мысленные процессы. Часто установки переходят на неосознанный уровень автоматизмов, тем самым управляя нашей жизнью. Ошибочные или неадекватно используемые установки могут быть причиной неадаптивного поведения человека, большей частью необоснованного и неуправляемого. Именно установка определяет готовность в одной ситуации отреагировать положительными эмоциями, а в другой - болезненными.

В основе установок лежат психологические механизмы, обеспечивающие наиболее рациональное познание окружающего мира и наиболее безболезненную адаптацию человека в нем. Но встречаются и иррациональные установки, которые, напротив, препятствуют адаптации человека в социуме. Чего больше в установках человека рационального или иррационального зависит в большей степени от влияния психологической и социальной среды, в которой рос и развивался ребенок. Наличие в прошлом травматического болезненного опыта формирует дисфункциональные

установки, которые отличаются от адаптивных наличием когнитивных искажений (систематических ошибок в мышлении).

Согласно А. Эллису, такие установки имеют характер предписания, требования, приказа. В связи с этими особенностями дисфункциональные (ограничивающие) установки вступают в конфронтацию с реальностью, противоречат объективно сложившимся условиям и закономерно приводят к дезадаптации и эмоциональным проблемам личности.



Рисунок 1 – Роль ограничивающих установок в формировании проблем

Часто установки формируются из детских впечатлений и реакций на происходящие события. Ребенок не всегда способен рационально понять и принять ситуации, особенно болезненные, вследствие чего, он объясняет их иррационально, часто воспринимая происходящее как данность и истину. Впоследствии эти установки переходят в свод неосознанных правил и начинают управлять жизнью человека. Такие установки являются ограничивающими, не позволяющими реализовать потенциал человека, не позволяющие социализироваться и найти свое место в жизни.

Рассмотрим самые часто встречающиеся ограничивающие установки людей, переживших в детстве болезненный травматичный опыт.

Установка свехобобщения. Свехобобщение относится к образцам формулирования общего правила на основе одного или нескольких изолированных эпизодов. Часто, переживая сильное психотравмирующее событие, ребенок делает выводы обо всей совокупности явлений по единичному признаку. Например, ребенок, которого предал друг, считает, что любой человек потенциальный предатель, ребенок начинает сторониться людей, не умеет строить отношения на основе доверия, он живет и вырастает с мыслью: «Вокруг одни предатели». Другой ребенок, столкнувшийся с насилием, генерализует свой страх, боится всех людей и считает, что мир в целом очень опасный и враждебный. Он выносит суждение «Каждый человек может сделать больно, мир жесток». Таким образом, в жизни ребенка возникает неоправданное обобщение на основании выборочной информации.

Установка долженствования. Основная идея установки это идея долга. Само слово «должен» является языковой ловушкой. Смысл этого слова означает только так и никак иначе. Использование слова «должен» исключает любые альтернативы. Установка долженствования проявляется себя в трех сферах. Первая сфера установка долженствования в отношении себя: «то, что я должен другим». Вторая сфера установки долженствования направлена на других: «мне должны другие люди», «я знаю, как они должны вести себя со мной, как говорить в моем присутствии, что делать». Третья сфера установки долженствования требования, предъявляемые к окружающему миру. Это то,

что выступает в качестве претензии к природе, погоде, экономической ситуации, правительству и т.п.

Установка «Я плохой». Каждый человек переживал в свое время болезненные травматические события. Дети сталкиваются с несправедливостью, жестокостью, насилием. Не существует ребенка, который в детстве не совершал какие-то проступки или не попадал в неприятные ситуации. Что чувствует и что думает ребенок в таких ситуациях? Дети не обладают гибким рациональным мышлением, у них недостаточно сформированы психологические защиты, поэтому практически каждый ребенок считает, что «хорошие вещи происходят с хорошими людьми, а плохие вещи случаются с плохими людьми». Таким образом, ребенок делает вывод-обобщение: «если в моей жизни случается что-то плохое, то это происходит из-за того, что я плохой». При такой установке ребенок чувствует себя жертвой. Это состояние крайне неприятное, и оно может быть сознательным и бессознательным. На установку «Я плохой» разные люди дают разные реакции. Первая реакция – это явная жертва и вторая реакция неявная жертва. Выбор реагирования это зависит от:

- типа личности;
- темперамента;
- системы ценностей;
- культуры, традиций;
- порядка рождения;
- опыта, конкретной ситуации.

Позиция жертвы часто предполагает ожидание ребенка (а позже и взрослого человека), что родители рано или поздно дадут ему любовь, не отданную в детстве. Любое ожидание может обернуться глубоким разочарованием, особенно если уже выросший ребенок все еще ждет любви и принятия от родителей. Установка «Я плохой» контролирует всю дальнейшую жизнь человека. Часть неэффективное, деструктивное поведение уже взрослого человека – это реакция на данную установку. Существует две реакции на установку «Я плохой»:

1. «Если вы считаете, что я плохой, то я вам это и докажу. Если так меня называли, таким я и буду». Такие люди чувствуют, что у них много неразрешенных проблем, понимают это и продолжают демонстрировать проблемное поведение, делая свою жизнь еще более деструктивной.

2. «Я знаю, что я плохой, но я всей своей жизнью докажу, что я хороший». Часто после проживания в деструктивной семье такие дети решают, что жить как родители они никогда не будут. Такие дети вырастают контролирующими и негибкими. Они всю жизнь стараются заслужить любовь и принятие. Их поведение реактивно, постоянно направлено на поиск поддержки окружающих.

Установка персонализации. Эта установка проявляет себя как склонность связывать события исключительно со своей персоной, когда нет никаких оснований для такого вывода, а также интерпретировать большинство событий как касающиеся себя. Очень часто дети, переживая болезненные ситуации, большую часть вины берут на себя, считая, что многие проблемы в семье спровоцированы их поведением. Многие дети винят в скандалах и разводе родителей себя. Болезни близких они связывают со своими ошибками, которые расстраивали родных. Очень часто такие мысли поддерживают родители, вырабатывая у ребенка не только чувство вины за проступки, но и стыд ребенка за себя самого, свою личность. Вырастая, такие дети считают себя причастными практически ко всем событиям, которые происходят не только в их жизни, но и в жизни

окружающих людей. Они живут в хроническом чувстве вины и проявляют гипертрофированный уровень ответственности.

Установка катастрофизации. Эта установка характеризуется гиперболизацией негативного характера ситуации. Она отражает иррациональное убеждение в том, что многие события в мире катастрофичны. Люди, с установкой катастрофизации, постоянно гиперболизируют происходящее, их высказывания носят негативный характер и усиливают интенсивность возникающих событий. Неприятные события, которые происходят с человеком, оцениваются как нечто неотвратимое, чудовищное и ужасающее, разрушающее основные ценности человека раз и навсегда. Часто жизненные неприятности и трудности оцениваются как «вселенская катастрофа». Естественно, что при такой глобальной негативной оценке событий человек не чувствует в себе сил и ресурсов противостоять им. Таким образом, человек перестает бороться, противостоять трудностям, живет в хроническом фоне болезненных эмоций.

Таким образом, если вовремя не проработать болезненный опыт ребенка, то иррациональные, ограничивающие установки закрепляются, становятся привычными, и со временем начинают восприниматься как норма. И спустя время, уже взрослый человек, живет и все еще следует ограничивающим установкам, которые сформировались в его детстве, после пережитого травматичного опыта. Тем самым, эти установки начинают управлять жизнью человека и формировать новую дисфункциональную модель личности и ее поведения. Для того чтобы избавиться от ограничивающих установок, необходимо сначала изучить и вовремя проработать болезненный травматичный опыт ребенка, выделить установки-правила, которые мешают социализации и развитию личности, а затем сформулировать вместе с ребенком новые, здоровые, рациональные установки.

Сокол Татьяна Борисовна,
директор ГАУДО ПК «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения»

Опыт работы Центра по реабилитации несовершеннолетних жертв сексуального насилия в Пермском крае

С 2012 года государственное автономное учреждение дополнительного образования Пермского края «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения» оказывает реабилитационные услуги семьям с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации в связи с совершением насилия в отношении детей. Услуга осуществляется на территории всех муниципальных образований на основании государственных контрактов с Министерством социального развития Пермского края. Ежегодно психологическую реабилитацию проходит более 150 несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения или насилия, в 85% случаев – это жертвы сексуального насилия.

В процессе следственных действий (допроса, экспертизы, опознания) и дальнейших судебных разбирательствах стоит вопрос о тяжести преступления, степени вины и о мерах наказания. Цель допроса несовершеннолетнего – выяснить обстоятельства произошедшего. Во время работы с несовершеннолетним может возникнуть ряд затруднений: не чувствуя безопасности, ребенок может замкнуться, отказаться от общения со следователем. Индивидуальные и возрастные особенности детей могут препятствовать получению достоверной информации. Родители, присутствующие при допросах, сами находятся в состоянии эмоционального потрясения и нуждаются в помощи профессионала, поэтому дети остаются незащищенными, не чувствуют своей безопасности, риск нанесения вреда психическому здоровью возрастает. Жертва преступления — несовершеннолетний, пострадавший от сексуального насилия, чаще всего остается один на один со своей травмой. После перенесенного стресса пострадавший ребенок должен жить дальше, научиться справляться с трудностями. При допросах и судебных разбирательствах возникает риск повторной травматизации, приводящей к тяжелым психическим состояниям (стресс, депрессия). В процессе следственных действий дети, пострадавшие от сексуального насилия, испытывают трудности в даче показаний – темы трудны для обсуждения и отягощены негативными эмоциональными переживаниями (страхом, стыдом, виной, злостью), с которыми дети самостоятельно справиться не могут.

В ходе расследования преступления проводится ряд следственных действий, необходимых для сбора доказательств о совершении преступления. Во многих случаях основным доказательством жестокого обращения с ребенком становятся показания самого ребенка. В этой ситуации помощь в реабилитации несовершеннолетнего и ведении следственных действий может оказать только специально подготовленный квалифицированный психолог.

Насилие над ребенком оказывается причиной многих психологических проблем, которые могут оказывать влияние на различные сферы его дальнейшей жизни. Именно тяжестью и разнообразием последствий сексуального насилия продиктовано внимание специалистов, которое уделяется этой проблеме в настоящее время. Насилие над ребенком не только угрожает его физической жизни, а также влечёт за собой тяжкие моральные и психологические проблемы: постоянная боязнь оказаться объектом

насилия среди ближайшего своего окружения перерастает в сильное психологическое давление, которое приводит к стрессам, нервным срывам, снижению самооценки, становится дополнительным источником межличностных конфликтов и т.д.

Большую роль в распространении насилия по отношению к детям играет неосведомленность родителей или лиц, их заменяющих, о том, какие меры воздействия недопустимы по отношению к ребенку, непонимание того, что не каждое наказание идет ему на пользу. Немаловажное значение имеет и низкая правовая культура населения, недостаточные знания законодательных *норм*, защищающих права ребенка и гарантирующих наказание насильников. Детям, подвергшимся насилию, и их родителям крайне необходима помощь психолога специальных психологических служб.

В *рамках* проектной деятельности в учреждении организована Служба особого сопровождения «Психологическая помощь детям и их родителям», силами которой оказывались услуги по реабилитации детей, ставших жертвами насилия, и их родителей (матерей) в Пермском крае. Для подготовки специалистов Центра к эффективной деятельности по реабилитации жертв насилия были приглашены ведущие эксперты Национального фонда защиты детей от жестокого обращения, института практической психологии «Иматон», психиатры, сексологи, специалисты следственных органов Следственного комитета. Специалисты Центра обучались на курсах повышения квалификации, обменивались опытом работы в разных городах России по данной проблеме. В итоге в состав Службы вошли 20 специалистов Центра с опытом работы в сфере профилактики социального сиротства, прошедшие подготовку по проблемам профилактики жестокого обращения с детьми и реабилитации несовершеннолетних жертв насилия, обладающие профессиональными навыками в обучении специалистов сферы детства, родителей по проблемам воспитания детей и подростков.

В ходе проектной деятельности проводились встречи, совещания, «круглые столы» совместно со специалистами Министерства социального развития, Следственного комитета, ОВД, КДНиЗП, Уполномоченным по правам ребенка. В результате установилось деловое сотрудничество со специалистами Следственного управления Следственного комитета РФ по Пермскому краю и другими субъектами профилактики. Психологи Службы привлекаются к работе с пострадавшими детьми и их родителями в период следственных мероприятий, проводятся психодиагностические исследования, готовятся заключения о состоянии несовершеннолетних, которые учитываются при определении тактики проведения отдельных следственных действий.

За указанный период в Центр обратились более 300 несовершеннолетних, в отношении которых было совершено сексуальное насилие (изнасилование, насильственные действия сексуального характера, понуждение к действиям сексуального характера, развратные действия), и их родителей. Из опыта работы можно сделать следующие выводы:

Во-первых, сексуальное насилие сочетается с причинением несовершеннолетним тяжкого вреда здоровью, нанесением травм.

Во-вторых, среди жертв сексуального насилия, обратившихся в Центр за помощью 81% — девочки, 18,8% — мальчики.

Наиболее уязвимым для сексуального насилия является возраст с 8 до 15 лет — 61% от всех пострадавших, обратившихся в учреждение:

- 2,4% — дети до 3 лет
- 22% — дети от 4 до 7 лет
- 61% — от 8 до 15 лет

- 14% — старше 16 лет.

По анализируемым данным сексуальное насилие совершают чаще всего знакомые. В представленных случаях:

- 54% — знакомые,
- 31% — родственники,
- 15% — посторонние.

Последствия перенесённого насилия могут проявляться в поведении детей: интерес к фильмам эротического и порнографического характера; мастурбация с использованием различных предметов; стимуляция своих половых органов; прикосновение к интимным частям тела взрослых; имитация полового акта с помощью кукол или мягких игрушек. Наблюдается, что такие дети легко идут на контакт с незнакомыми взрослыми, охотно обнимают и целуют их; при изображении людей рисуют гениталии; любят яркую одежду, кокетничают и флиртуют с детьми и взрослыми.

Для детей до 3 лет характерны страхи, спутанность чувств, нарушения сна, потеря аппетита, агрессия, страх перед чужими людьми, сексуальные игры.

Для дошкольников — тревога, боязливость, спутанность чувств, чувство вины, стыда, отвращения, чувство беспомощности, испорченности; в поведении отмечаются отстраненность, агрессия, сексуальные игры, мастурбация.

Для детей младшего и среднего школьного возраста — амбивалентные чувства по отношению к взрослым, сложности в определении семейных ролей, страх, чувство стыда, отвращения, испорченности, недоверия к миру; в поведении отмечаются отстраненность от людей, нарушения сна, аппетита, агрессивное поведение, ощущение «грязного тела», молчаливость либо неожиданная разговорчивость, сексуальные действия с другими детьми, изоляция, манипулирование другими детьми с целью получения сексуального удовлетворения, противоречивое поведение.

Для подростков 13-18 лет — отвращение, стыд, вина, недоверие, амбивалентные чувства по отношению к взрослым, сексуальные нарушения, несформированность социальных ролей и своей роли в семье, чувство собственной ненужности; попытки суицида, уходы из дома, агрессивное поведение, избегание телесной и эмоциональной интимности, непоследовательность и противоречивость поведения.

Работа специалистов-психологов направлена, в первую очередь, на оказание психологической помощи в преодолении стресса, снятие психоэмоционального напряжения, снятие переживаний по поводу травм пережитого насилия. После стабилизации эмоционального состояния ребенка дальнейшая работа психологов выстраивается в соответствии с актуальными потребностями семьи. Чаще всего она направлена на коррекцию детско-родительских отношений, коррекцию межличностных отношений, повышение самооценки, уверенности и построении жизненных перспектив.

С родителями детей, особенно в случаях сексуального насилия, актуальной является работа, направленная на коррекцию восприятия происходящего: то, что случилось, — несчастье, но не трагедия. Несчастье можно пережить, преодолеть и жить дальше.

В результате реабилитационной психологической работы с пострадавшими улучшилось их эмоциональное самочувствие, повысилась уверенность в своих силах и жизненных перспективах, построены позитивные планы на будущее. Наладились отношения между родителями и детьми. В некоторых случаях снижен до минимума риск суицидального поведения.

За время реализации проекта специалисты учреждения оказывали содействие и следственным органам: при ведении опроса потерпевших, проведении психологического

обследования жертв насилия.

Услуги оказываются несовершеннолетним с согласия родителей. Доступность и своевременность услуги обеспечена несколькими факторами: информированностью субъектов профилактики (КДН и ЗП, органы опеки и попечительства, органы внутренних дел, учреждения здравоохранения и образования, представительства уполномоченных по правам человека и ребенка) о возможности получить психологическую помощь; расположением офиса учреждения в центре г. Перми; наличием отделений Центра на территории Пермского края.

При оказании реабилитационных услуг клиентам гарантируется конфиденциальность и профессионализм. С целью оказания профессиональной помощи была разработана технология психологической реабилитации детей, ставших жертвами насилия, и их родителей. Технология описывает особенности организации процесса реабилитации, порядок предоставления услуги, последовательность этапов реабилитационной работы, методические рекомендации по выбору форм и методов работы психолога (диагностические и реабилитационные).

В помощь родителям и специалистам подготовлен сбор методических и нормативно-правовых материалов «Защита несовершеннолетних от жестокого обращения», сборник для родителей о безопасном поведении детей, распространены памятки по обеспечению безопасности детей.

В июле 2014 года на базе Центра открылась специализированная комната для проведения психологических исследований, следственных мероприятий и реабилитации несовершеннолетних - жертв насилия («зеленая комната»). В Пермском крае это был первый опыт по созданию комфортного реабилитационного пространства для детей, пострадавших от насилия.

«Зеленая комната» состоит из двух помещений – наблюдательная (для работы следователей) и детская (для работы психолога с ребенком), соединенных зеркалом - прозрачным только с одной стороны.

Детская часть комнаты оснащена удобной мебелью, мягкими креслами-грушами, игрушками, специализированным психологическим оборудованием и инструментарием для реабилитации (например, стол с песком для рисования) – все, чтобы ребенок смог расслабиться и рассказать психологу о происшествии с ним; 2 видеорекамеры.

В наблюдательной части комнаты есть компьютер, монитор для трансляции информации с видеорекамер в режиме online, переговорное устройство для связи с психологом, работающим с ребенком. Наблюдать за работой психолога могут разные специалисты: следователи, сотрудники органов опеки и попечительства, а также законные представители детей.

Уже первые случаи работы с детьми в этой комнате были показательны: детям здесь комфортнее, чем в обычном строгом кабинете, можно разговаривать с ребенком не за столом, а сидя на мягком полу в обнимку с мягкой игрушкой. Помогает, к примеру, терапия песком - это скорая психологическая помощь, чтобы снять нервное психическое напряжение ребенка.

В период с ноября 2014 года по февраль 2015 года специалистами ГАУДО ПК «ЦППМСС» проведены ряд обучающих межведомственных семинаров по взаимодействию следователей СУ СК РФ по Пермскому краю и педагогов-психологов в работе с ребенком в условиях «зеленой комнаты».

С мая 2015 года коллектив Центра участвует в реализации Программы мероприятий Пермского края по профилактике жестокого обращения с детьми и реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от тяжких и особо тяжких преступлений, в том числе сексуального характера, на 2015-2017 годы «Детство без насилия». Данная программа реализуется под патронатом и при финансовой помощи Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (председатель М.В.Гордеева).

В рамках этой программы в 2015 году организована работа еще 4 специализированных «зеленых комнат».

Сексуальное насилие чревато тем, что у ребенка исчезает чувство «могущества», а мы помогаем ему восстановиться, понять, что он может что-то изменить, вернуть утраченную веру в себя и окружающий мир людей. Мы вместе побеждаем его беспомощность.

Егорова Татьяна Викторовна,
заместитель директора
ОАУСО «Новгородский социально-
реабилитационный центр для
несовершеннолетних «Подросток»

Профилактика и предотвращение насилия в семье.

Воспитание ребенка, забота о его здоровье и благополучии – это трудоемкий процесс, требующий от родителей много сил и терпения. Как показывает практика, даже в благополучных семьях, где родители испытывают искреннюю любовь и привязанность к своим детям, в воспитательном процессе могут использоваться такие формы воздействия на ребенка, как телесные наказания, запугивание, лишение ребенка общения или прогулки. При этом большинство родителей хорошо понимают, что такая тактика воспитания – это нарушение прав их детей, а также причина возможных отклонений в психическом и физическом развитии ребенка. Положение ребенка в семьях с более низким уровнем культуры, в семьях, где ребенок становится обузой, а не радостью жизни, значительно хуже. Указанные выше способы воспитания, которые для первой группы семей являются скорее исключением, здесь становятся нормой. Ситуация еще более обостряется, если один или оба родителя страдают зависимостью от алкоголизма или наркомании, или если семья испытывает постоянные финансовые трудности. Поэтому проблема насилия и жестокого обращения с детьми в семье сегодня – это тот вопрос, который нужно не просто обсуждать, но и принимать меры по его решению. Насилия среди ближайшего своего окружения перерастает в сильное психологическое давление, которое приводит к стрессам, нервным срывам, снижению самооценки, становится дополнительным источником межличностных конфликтов и т.д.

Задачи, которые были поставлены и решались:

1. Информирование и просвещение родителей о причинах жестокого обращения с детьми и альтернативных формах воспитания (проведение акции на улице города, для привлечения общественности к этой проблеме; посредством публикации в средствах массовой информации статьи для родителей; размещения информации на официальном сайте Центра; совместных мероприятий с родителями).

2. Разработка тематической печатной продукции, содержащей материалы, раскрывающие суть жестокого обращения с детьми, его виды, формы и признаки.

3. Издание тематической печатной продукции для целевой группы.

4. Распространение тематической печатной продукции в учреждениях образования, здравоохранения, среди родительской общественности.

Ключевая идея информационной кампании, отличающая её от подобных мероприятий в области профилактики жестокого обращения с детьми – формирование благоприятной среды, дружественной к ребёнку. Этот подход позволяет отойти от обвинительной позиции (педагогов, родителей, медицинских работников), а также транслирует (показывает) модели позитивного воспитания как альтернативу жестокому обращению.

Изготавливались тематическая печатная продукция, содержащая материалы, раскрывающие суть жестокого обращения с детьми, его виды, формы и признаки. Вся продукция (листовки, буклеты и т.п.)

Воспитанники ОБУСО «Центр «Подросток» приняли участие в акции «Синяя лента». К сожалению, форма физического наказания за непослушание во многих семьях «узаконена». Родители объясняют это тем, что их так воспитывали! Ребенок имеет право

на защиту своих прав и законных интересов. Акция «Синяя лента» позволяет ребенку в сложной ситуации сделать «шаг вперед». Поэтому проведение такого мероприятия очень важно для детей. Участники акции выразили надежду, что удастся привлечь внимания родителей к проблеме жестокого обращения со своими детьми, чтобы стало меньше детских слез. Воспитанники имеют твердое убеждение, что в своей будущей жизни в воспитании детей никогда не будет наказания, пьянства и зла.

В августе провели акцию «Воспитываем с любовью». Целью акции привлечение внимания окружающих к тому, что они намеренно или ненамеренно сами вынуждают детей к лжи, а именно заставляют их говорить неправду из страха наказания. (Это бывает, когда наказание не соответствует совершенному проступку). И, наконец, прививать им уважение и любовь к правде, к близким.

В ходе акции воспитанники отделения распространяли листовки с номером единого детского телефона доверия, а воспитатели проводили опрос, предлагая родителям проголосовать за воспитание любовью или насилием, выбрав символические ленты того или иного цвета.

Консультативно – просветительная работа с родителями ориентирована на ведение разъяснительной работы по формированию ценностей ответственного родительства и устойчивых моделей воспитания без применения насилия.

В рамках просвещения родителей проведены родительские всеобучи: «Эффективное решение проблем»; «Роль родительской семьи в формировании представлений подростков о будущей семье», «Формирование сознания ненасилия у детей. Также большая работа проводилась на занятиях, предложенных для родителей и воспитателей, где обсуждались актуальные темы: «Детское насилие в семье», «Здоровье ребенка», «Защита детей от насилия», помогали ориентироваться в проблемах ребенка, способствовали установлению доверительных отношений (родитель – ребенок – воспитатель), а также говорили о способах предупреждения психоэмоционального выгорания.

Для анонимного обращения работает «Почта доверия», где в письменном виде можно описать свою проблему и получить совет как лучше выйти из сложившейся ситуации. Обсуждение проблемных ситуаций на родительских собраниях, групповых занятиях с подростками позволяет преодолеть внутриличностные барьеры, получив обратную связь и поддержку.

Реабилитационная работа с подростками направлена на создание условий для развития и формирование готовности к самостоятельному поиску вариантов решения проблем и гибкому вариативному поведению в различных жизненных ситуациях через «недирективную игровую терапию». Игры – импровизации позволяют подросткам получить и закрепить новый опыт общения, взаимодействия с окружающими в различных жизненных ситуациях. В реабилитационной работе используются психологическая поддержка детям, их просвещение и обучение различным способам взаимодействия с родителями в ситуации конфликта. При этом активно применяется техника «отражения».

Применение в реабилитационной работе с подростками недирективной игровой терапии позволило достичь следующего результата (процентный показатель количества детей, у которых отмечена сформированность новообразований):

- заинтересованность в сотрудничестве с другими людьми, контактность - 62%
- осознание воспитанником собственных чувств и чувств окружающих - 68%
- устойчивость эмоционального состояния – 83%
- способствует изменению статусного положения в группе сверстников - 72%

- способствует формированию у воспитанника самоконтроля – 49%
- активность в разрешении конфликтных ситуаций собственным путем – 45%

Использование метода «Песочной терапии» помогает выявить факт жестокого обращения через игру с песком, ведь не всегда ребенок открыто может говорить о своей проблеме. Ребенок привязан к своим родителям, страх что из-за него накажут родителей не позволяет рассказать о нестандартных ситуациях в семье.

Анализ результатов индивидуальной работы с использованием «песочной терапии» позволяет отметить положительную динамику в преодолении трудностей, связанных с тревожностью, низкой самооценкой, появившихся в результате жестокого обращения со стороны родителей.

Для проведения психологической релаксации используется оборудование для организации мультисенсорной среды.

Индивидуальные занятия в комнате психологической разгрузки способствуют стабилизации эмоционального состояния, активизации внутренних сил. Реабилитация по «Системе упражнений профилактики стабильного эмоционального состояния ребенка в период адаптации в кризисной ситуации» показывает положительную динамику в разных видах деятельности (учебной, досуговой, трудовой), что в целом обеспечивает профилактику неблагоприятного исхода развития личности ребенка и достоверно улучшают состояние попавших в кризисную ситуацию, или имеющих посттравматические стрессовые расстройства. Реабилитация посредством занятий в комнате психологической разгрузки (СК) как «скорая помощь» в кризисной ситуации актуальна и эффективна в проводимой реабилитации с детьми, пострадавшими от жестокости и насилия.

В результате проведенных коррекционных занятий у воспитанников наблюдается:

- стабильный эмоциональный фон в течение дня – 89 %
- воспитанники самостоятельно применяют навыки реагирования в конфликтных ситуациях – 52%
- значительное снижение проявлений агрессивного поведения – 67%

На автомобиле «Газель» специалисты различных служб и ведомств (органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних, здравоохранения) выезжают в семьи и отдаленные поселения для оказания консультативной и практической помощи, решения проблемных вопросов обратившихся жителей. Цель «Скорой семейной помощи» предоставление социальной, социально-психологической, правовой и других видов помощи ребенку, родителям и другим членам семьи, проведение индивидуальной работы с родителями, направленной на повышение родительской компетентности и развитие навыков позитивного воспитания ребенка.

Каждый ребенок имеет право жить и воспитываться в семье, где его любят и заботятся о нем! Не будьте равнодушными! Дети не должны быть чужими.

Бутова Нина Васильевна,
заведующая отделением «Социальная
гостиница» ОАУСО «Новгородский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Подросток»

Социальная адаптация подростков в новых условиях жизнедеятельности отделения «Социальная гостиница»

Отделение «Социальная гостиница» обслуживает несовершеннолетних в возрасте от 15 до 18 лет находящихся в трудной жизненной ситуации: подвергшихся физическому и психологическому насилию, отказавшихся жить в семье, оставшихся без опеки, попечения, постоянного места жительства и средств существования, выпускников детских домов и приютов, нуждающихся в социально-психолого-педагогической реабилитации и адаптации, экстренной социальной психолого-коррекционной и медико-психологической помощи.

В результате анализа индивидуальных планов психолого-педагогической реабилитации несовершеннолетних, поступающих в отделение «Социальная гостиница», можно сказать о том, что практически все поступающие подростки в возрасте 15-17 лет, подвергались в семье, замещающей семье, в кругу сверстников психологическому насилию. Поступающие в отделение подростки находятся в тяжелом психологическом состоянии. В связи с этим, специалисты отделения различают ближайшие и отдаленные последствия психологического насилия и невнимательного отношения к детям. К ближайшим последствиям относятся психологические травмы, связанные с эмоциональной дисгармонией подростка – это острейшие переживания, тревога, депрессия, вспышки гнева, чувства собственной ущербности, неполноценности.

Среди отдаленных последствий психологического выделяют нарушения, психического развития подростка, различные соматические заболевания, личностные и эмоциональные нарушения, социальные последствия.

Поэтому одной из главных целей социальной-психолого-педагогической реабилитации подростков подвергших психологическому насилию, создание для них безопасного реабилитационного пространства в отделении, создающее, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, обеспечивающее психическое здоровье воспитанников, развитие потенциалов личности.

В отделении «Социальная гостиница» созданы условия максимально приближенные к домашним. Разработана и реализуется реабилитационная программа «Начало». Девиз программы «Я сам, я могу!». Цель программы: организация жизнедеятельности детей в период пребывания в отделении «Социальная гостиница», воспитание и развитие потенциалов личности ребёнка, защита и охрана прав детей.

Курс социальной реабилитации (6 месяцев) представляет собой 5 взаимосвязанных этапов.

- 1 этап - «Начало» (личностно-ориентированный) - 3 недели
- 2 этап. «Общее начало» (основополагающий) - 6 недель
- 3 этап. «Деятельное начало» (самопознание) – 4 недели
- 4 этап. «Активное начало» (развивающий) – 8 недель
- 5 этап. «Заключительное начало» (заключительный) (3 недели)

В отделении реализуется дополнительная общеразвивающая программа «Социальный Я». Программа способствует развитию социокультурных компетенций воспитанников отделения «Социальная гостиница»

В рамках подпрограммы «Защитим детей от насилия» в отделении «Социальная гостиница» разработаны и внедрены эффективные технологии и методы работы с подростками пострадавшими от психологического насилия. В отделении создано комфортное реабилитационное пространство для подростков пострадавших от психологического насилия.

За 2 года реализации подпрограммы в отделении «Социальная гостиница» прошли реабилитацию 55 подростков. 45 воспитанников прошли курс психолого-педагогической реабилитации пострадавших от психологического насилия. В рамках курса реабилитации все подростки прошли диагностику эмоционально-личностных отношений, диагностику акцентуаций характера и психических отклонений.

Выявлено: 22 подростка находились в стадии депрессии, эмоциональное напряжение выявлено 27 подростков, агрессия наблюдалась у 25 подростков, психосоматические нарушения у 10 подростков, отставание в физическом развитии у 7 подростков, демонстрация псевдозрелости у 20 подростков, наркологическая зависимость у 1 подростка, анорексия у 1 подростка, алкогольная зависимость у 2 подростков, низкая самооценка у 12 подростков.

После проведенной диагностики, психолог отделения проводила с подростками *психологическое консультирование*: интервью, слушание, «открывание дверей», «отражение чувств», обучение сублемации, интерпретация, самораскрытие, обратная связь, логическая последовательность и т.д.

За данный период проведено: 5200 консультаций.

Индивидуальная психотерапия проводилась с подростками, находящимися в кризисном состоянии. Ее основными задачами являлись: преодоление отчужденности, нейтрализация аффективного состояния через создание атмосферы принятия, доверия, безопасности, а также путем привлечения ресурсных состояний через использование суггестивных методов (аутотренинг, метод словесно-образного эмоционально-волевого управления и т.д.) На первом этапе применялась рациональная психотерапия, гештальттерапия, релаксотерапия.

За данный период проведено: 2100 индивидуальных занятий.

В психокоррекционной работе с данной категорией подростков использовались методы психотерапии: позитивная психотерапия, притчетерапия, звукотерапия, свечетерапия, книготерапия, кулинаротерапия, ароматерапия, мандалотерапия, телесно-ориентированная терапия, групповая психотерапия и т.д.

Для коррекции семейных отношений применялась семейная психотерапия.

За данный период проведено: 530 занятий с родителями и детьми.

В течение отчетного периода выпускались буклеты по профилактике жестокого обращения и насилия над детьми в семье, среди сверстников, буклеты по методам психотерапии.

За данный период разработано: 12 буклетов.

27 сентября 2015 года в рамках межрегионального семинара организована работа секции: «Психолого-педагогическая реабилитация и адаптация несовершеннолетних в условиях социально-реабилитационного центра. Проведены мастер-классы по эмоционально-образной психотерапии, по кулинарной арт-терапии, тестотерапии, ароматерапии.

Е. А. Гордеева,
заместитель директора ОАУСО
«Новгородский КЦ»

Организация и проведение тематических мероприятий, направленных на профилактику жестокого обращения в семье и детском коллективе.

В целях расширения спектра социальной поддержки детей и семей, а также профилактики жестокого обращения, семейного неблагополучия и формирования ответственного родительства ОАУСО «Новгородский КЦ» на основании договоров с общеобразовательными учреждениями города и района (11 ОУ) ввели инновационные формы работы: интерактивные мероприятия. Занятия включают в себя лекции, где раскрываются теоретические сведения на определенную тему, видеопрезентации, в которых широко применяются активные формы деятельности- загадки, викторины, в завершении которых организуются мастер-классы, коллективные творческие работы. Мероприятия реализуются со следующими целевыми группами: дети и подростки, педагоги, родители. В основу деятельности положен принцип совместной работы: родитель-ребенок-педагог.

С детьми и подростками педагоги-психологи проводят интерактивные тематические занятия и классные мероприятия по темам, заявленным педагогами образовательных учреждений. Наиболее востребованными были такие темы как «Семья и семейные ценности», «Общение и разрешение конфликта», «Толерантность», «Возрастные особенности подростков», а также по профилактике суицидального поведения «Радуга Жизни» и др. Кроме того, дети и подростки школ принимают участие в подготовке и проведении викторин, творческих конкурсах, различных акциях, праздничных мероприятиях. Целевой группой стали дети 5-11 классов и приняли участие в цикле мероприятий более 517 человек.

Одним из направлений совместной деятельности специалистов центра и педагогов школ стали тематические семинары и круглые столы, в которых приняло участие 128 педагогов. Содержание семинаров для педагогических работников было «пронизано» общей задачей: информирование о путях решения и выхода из сложных ситуаций. Наиболее активно обсуждаемыми были следующие темы: «Классный коллектив. Проблемы дисциплины», «Сотрудничество родителей и педагогов», «Суициды среди подростков. Профилактическая работа с родителями и детьми», «Девиантное поведение подростков».

Необходимым условием успешной совместной деятельности является активное участие не только педагогов, детей, но и «педагогически ориентированных» родителей. С родителями детей регулярно проводятся тематические классные и общешкольные собрания. Наиболее востребованными и актуальными стали такие темы, как «Особенности семейного воспитания. Типы семейного воспитания», «Семья и семейные ценности», «Профилактика суицидального поведения среди детей и подростков». Целевой группой являются родители 4,7-11 классов. В результате проведения родительских собраний поступают новые запросы от родителей - индивидуальные и семейные консультации. А также психологи предоставляют услуги по организации и проведению методических консультаций.

Данные мероприятия нацелены на активную позицию родителей в воспитании ребенка, не перекладывая свою ответственность за него только на плечи педагогов, научить их эффективно взаимодействовать с детьми с учетом их возрастных

особенностей и творческих способностей, а также помочь стать активными и полноправными участниками образовательного процесса.

Специалисты центра планируют продолжить данные формы работы, разработан и предложен расширенный перечень тематических мероприятий для образовательных учреждений.

Ирина Владимировна Полянская,
заместитель руководителя службы
сопровождения, заведующая
отделением ОАУСО «Новгородский КЦ»

Социальное сопровождение семей, находящихся в социально-опасном положении и семей, имеющих несовершеннолетнего ребенка, находящегося в конфликте с законом. Практический опыт ОАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Великого Новгорода и новгородского района»

Социально-опасные семьи содержат в себе ряд признаков, коррекция которых является основополагающей задачей при работе с ними. К ним относятся в первую очередь - злоупотребление родителями алкоголем и психоактивными веществами, наличие у членов семьи социопатических черт характера, эмоциональных расстройств, попустительская родительская позиция, либо крайне низкая педагогическая компетентность родителей, а также многие другие. Вследствие этого в семье существует угроза жизни, здоровью и благополучию ребенка. Как показывает многочисленный практический опыт, проблемные ситуации в данных семьях являются самыми трудно поддающимися изменениям, родители и дети «закрыты» для сотрудничества, обычно умалчивают о своих проблемах, либо полностью отрицают их.

Работа с семьями, находящимися в социально опасном положении и с семьями, имеющего несовершеннолетнего ребенка, находящегося в конфликте с законом ведется в нашем учреждении в рамках региональной «Модельной программы социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих семей». Согласно данной модели ключевой **целью** сопровождения является повышение качества жизни семей с детьми, уровня их социального обслуживания, оказания медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка.

Для решения основных задач работы с семьями в ОАУСО «Новгородский КЦ» были разработаны и изданы следующие нормативные документы: Приказ ОАУСО «Новгородский КЦ» «О службе социального сопровождения семей с детьми..», Положения о территориальных службах социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих, на территории Великого Новгорода и на территории Новгородского муниципального района, Положения об участковых социальных комиссиях на территории Великого Новгорода и Новгородского района. Работа осуществляется на 12 территориальных участках. В соответствии с законодательством, каждая социально-опасная семья признана нуждающейся, составлены и утверждены планы социального сопровождения семей, в которых указаны все мероприятия по ресоциализации, реабилитации и выходу из кризиса всех членов семьи.

В банк данных семей, находящихся в социально-опасном положении, они вносятся решением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, налаженное межведомственное взаимодействие позволяет нам своевременно получать информацию о внесении/исключении семей из банка данных.

На начало 2015 года в данной категории состояло 29 семей, в которых проживает 47 детей, в течение года на сопровождение было принято 28 семей, таким образом, за весь период реабилитацию проходило 57 семей со 102 детьми.

Специалистами нашего учреждения работа с семьями осуществляется на всех уровнях, наиболее частым и необходимым остаются экстренный и кризисный уровни. В реабилитации применяется комплекс методов, работают несколько служб и технологий.

Экстренный уровень сопровождения: «Горячая линия» - прием сигналов от населения о неблагополучии, «Скорая семейная помощь»- выезд в удаленные районы, оказание срочных социальных услуг членам семей, использование восстановительных технологий, медико-социальная реабилитация алкозависимых родителей.

Кризисный уровень: содействие занятости детей и родителей, досудебное социальное сопровождение, патронаж семей, содействие трудоустройству, психологическая реабилитация, содействие в оформлении документов.

Базовый (профилактический) уровень сопровождения: Программы «Факультет семейных отношений» - психологический курс лекций и практических занятий для семей, проживающих в удаленных районах города, психологическая диагностика взаимоотношений в семье, консультирование по правовым/психологическим/педагогическим/медицинским вопросам, детская реабилитационная группа «Светелка», реабилитационная программа для малышей «Скоро в школу». Наши специалисты постоянно привлекают семьи к участию в праздничных мероприятиях города. Несколько раз в течение года семьи получают приглашения в киноцентр и театр. При активной спонсорской поддержке продолжается традиция проведения мастер-классов по приготовлению еды детьми из кризисных семей на площадках городских кафе и ресторанов. В 2014 году группа подростков посещала бассейн по абонементам. Шесть несовершеннолетних правонарушителей были отправлены в профильную смену загородного лагеря отдыха.

Наиболее востребованными в работе с данной категорией семей являются мероприятия медицинского сопровождения, которые составляют 45% от общего количества мероприятий, социальное сопровождение – 33%, психологическое сопровождение – 10%, юридическое – 7%, педагогическое сопровождение – 5%. В работе несовершеннолетними правонарушителями наиболее востребованными являются психологическое и педагогическое сопровождение.

Подводя итог работы за годовой период, можно отметить следующие результаты: более двум третям семей оказано содействие в оформлении документов, в 42% случаях родители трудоустроены, 70% граждан направлены на лечение от алкогольной зависимости, более половины семей участвовали в досуговых мероприятиях. 18% семей исключены из категории СОП банка данных комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В работе с несовершеннолетними, совершающими правонарушения, результатами являются: отсутствие повторных правонарушений у лиц, проходивших досудебное социальное сопровождение, улучшение внутрисемейных отношений диагностированы в 27% семей, повышение активности родителей – в 85%.

Таким образом, комплексное социальное сопровождение семей является одним из эффективных инструментов реабилитации, и требует осознанного подхода к работе, как со стороны специалистов всех служб, так и со стороны всех членов семьи.

Ольга Николаевна Алейникова,
заведующая отделением психолого-педагогической помощи ОАУСО «Новгородский КЦ», руководитель Службы «Профилактики отказов от новорожденных детей».

Работа служб и технологий, направленных на профилактику насилия и жестокого обращения в семье.

Домашнее насилие – это повторяющийся, с увеличением частоты, цикл: физического, сексуального, словесного, эмоционального и экономического оскорбления с целью контроля, запугивания, внушения чувства страха.

Самое страшное, что при домашнем насилии, в роли насильника и жертвы выступают близкие, родные люди. Принято считать, что домашнее насилие – семейное дело, в которое не нужно вмешиваться. На самом деле, это уголовно наказуемое преступление – побои, истязания, изнасилования.

Всего 1-2% женщин обращаются в правоохранительные органы, чтобы привлечь обидчика к ответственности.

В ОАУСО «Новгородский КЦ» существует система мер для выявления, предотвращения и профилактики жестокого обращения и насилия в семье. Это службы и технологии, направленные на профилактику насилия и жестокого обращения в семье, предоставление социальных услуг, в т.ч., срочных, социальное сопровождение семьи (содействие в получении юридической, психологической, педагогической, медицинской и социальной помощи).

Больше всего сообщений о фактах насилия и жестокого обращения поступает на круглосуточный телефон доверия для детей и подростков (служба экстренной психологической помощи детского телефона доверия с единым общероссийским номером – в 2014 году - 97, в 2015 году - 85), от органов системы профилактики (межведомственное взаимодействие – в 2014 году - 6, в 2015 году – 10), личные обращения – в 2014 году – 6, в 2015 году – 4), некоторые случаи выявляются с помощью служб и технологий, применяемых в работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Одна из них – Служба «Профилактики отказов от новорожденных детей» (Служба «ПОН»). В 2014г. выявлено 4, в 2015г. 3 случая отказа женщин от новорожденных детей вследствие давления со стороны ближайшего окружения. В настоящее время налажена четкая межведомственная работа специалистов Службы «ПОН» и медицинского персонала родильного дома – это оперативная передача сигнала о выявленном случае отказа, мотивация персоналом больницы рожениц на общение со специалистами Службы «ПОН», решение вопросов с главным врачом, подписание акта об оказании срочной социальной услуги главным врачом. Разработанная Департаментом труда и социальной защиты населения Новгородской области и получившая грантовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, программа «Никому не отдам!» позволит расширить спектр мероприятий, направленных на поддержку женщин, и повысит качество предоставляемых социальных услуг. В результате работы Службы «ПОН» в 2014 году 3 женщины, в 2015 году 7 женщин изменили решение об отказе от новорожденного ребенка, и дети остались в кровных семьях.

«Служба поддержки несовершеннолетних мам» позволяет выявить и оказать социальную поддержку несовершеннолетним мамам, находящимся в трудной

жизненной ситуации.

Технология «Мамина радость» (для беременных женщин) и служба «Мой малыш» (для женщин, имеющих детей от 0 до 3 лет) также направлены на поддержку женщин.

Проект «Мы рядом, мы поможем!» предоставляет возможность получения специальности и дальнейшего трудоустройства матерям.

Служба «Няня на час» предоставляет матери свободное время для решения социальных проблем, в то время, как ребенок находится под присмотром специалиста, в том числе и по месту проживания ребенка.

На базе образовательных организаций города в рамках технологии «Между нами...» проходят занятия для девушек-студенток, направленных на подготовку к семейной жизни, осознанному родительству.

С января 2016 года планируется открытие групп для мальчиков.

Кроме того, все женщины, подвергшиеся фактам насилия и жестокого обращения, могут воспользоваться услугами стационарного отделения круглосуточного пребывания женщин – это предоставление временного приюта женщинам, подвергшимся психофизическому насилию и их детям, психологическое, юридическое консультирование, предоставление социальных услуг, социальное сопровождение.

**Резолюция межрегионального семинара-совещания
«Лучшие практики профилактики и оказания помощи детям,
пострадавшим от жестокого обращения»**

24 октября 2014 года состоялся Межрегиональный семинар-совещание «Лучшие практики профилактики и оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения».

На семинаре присутствовали руководители Правительства Новгородской области, Новгородской областной Думы, Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области, представители Управления Министерства внутренних дел по Новгородской области, департаментов: труда и социальной защиты, образования и молодежной политики, здравоохранения Новгородской области, Новгородского государственного университета им. Я. Мудрого, представители регионов Архангельской, Ленинградской, Нижегородской, Псковской, Тверской областей, руководители учреждений и некоммерческих общественных организаций.

Особое внимание на семинаре - совещании было уделено:

- работе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав по осуществлению межведомственного взаимодействия всех служб системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- деятельности правоохранительных органов по предупреждению насилия в отношении несовершеннолетних;
- вопросам межведомственного и межсекторального взаимодействия в профилактике насилия и при организации помощи ребенку и его окружению;
- анализу технологий и практик помощи пострадавшему ребенку.

Признавая, что

- насилие над ребенком – это многофакторное, комплексное явление;
- реагирование ребенка на факт насилия зависит от возраста ребенка, индивидуальнопсихологических особенностей к моменту осуществления над ним насильственных действий, этапа его психологического развития, условий совершения насильственного акта (было ли насилие разовым или продолжалось длительное время);
- у ребенка, пережившего насилие, не обязательно должны быть выражены все известные соматические и поведенческие признаки, некоторые могут просто отсутствовать,

участники семинара-совещания констатируют, что

- каждый случай насилия требует его системного рассмотрения: необходим анализ истории случая, оценка состояния ребенка и его социального окружения;
- организация помощи ребенку должна базироваться на принципах междисциплинарного комплексного подхода;
- работа с пострадавшим ребенком должна быть направлена на преодоление основных симптомов травмы и стресса и восстановление психических функций и личностной целостности; главный акцент в работе с ребенком должен быть сделан на предотвращение вторичной травматизации ребенка;
- диагностика (оценка) особенностей ребенка и ситуации, в которой он оказался, должна предшествовать инициированию вмешательства и помощи;
- применяемая программа помощи должна носить адресный и конкретный характер и включать в себя помощь как самому ребенку, так и его социальному окружению;
- использовать технологии и конкретные методики должен специалист, прошедший специальную программу подготовки.

Необходимость дальнейшего совершенствования работы в области развития практик помощи пострадавшему ребенку и его социальному окружению должна быть направлена на поиск, адаптацию и освоение наиболее эффективных программ помощи.

Для обеспечения успешного решения задач по защите детей от жестокого обращения и насилия, необходимо:

- продолжить межведомственное взаимодействие служб и ведомств Новгородской области по защите детей от насилия и жестокого обращения;
- утвердить и внедрить в деятельность органов и учреждений системы профилактики беспризорности и безнадзорности Порядок выявления случаев насилия и жестокого обращения с несовершеннолетними и организации работы с ними;
- продолжить внедрение комплексной модели медико-социальной реабилитации родителей, страдающих алкогольной зависимостью, в деятельность социальных учреждений и медицинских организаций области;
- создать на базе социальных учреждений клубные объединения для родителей, страдающих алкогольной зависимостью и прошедших реабилитацию в рамках мобильной службы «Новая жизнь»;
- развивать в социальных учреждениях и образовательных организациях психологические и педагогические службы, способствующие нормализации условий для жизни и развития ребенка в семье, пострадавшего от жестокого обращения и преступных посягательств;
- учреждениям социального обслуживания осуществлять сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении, в которых выявлены факты жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, с использованием технологий «Куратор», «Круг заботы», «Седьмая дверь»;
- продолжить реализацию мероприятий, направленных на раннее выявление семейного неблагополучия, связанного с риском жестокого обращения с детьми, с использованием созданных в социальных учреждениях служб «Скорая семейная помощь», «Горячая линия», услуги «Почта доверия» и детского телефона доверия с единым общероссийским номером;
- проводить среди населения информационно-просветительские акции по противодействию жестокого обращения с детьми;
- продолжить взаимодействие с Новгородской областной общественной организацией «НАН» и другими некоммерческими организациями, осуществляющими реабилитацию родителей, страдающими алкогольной зависимостью;
- развивать новые службы экстренной психологической помощи для детей и подростков;
- осуществлять специалистами социальных учреждений и образовательных организаций информационно-просветительские мероприятия среди детей и подростков о недопустимости насилия и жестокости в обращении со сверстниками, правилах безопасного поведения, возможности получения помощи в случаях насилия и преступных посягательств;
- обеспечить повышение квалификации специалистов учреждений социального обслуживания, образовательных организаций эффективным технологиям и методикам работы по профилактике насилия в семье, предупреждению повторных актов насилия в отношении детей, реабилитации детей-жертв насилия и преступных посягательств, вопросам семейной психологии.

